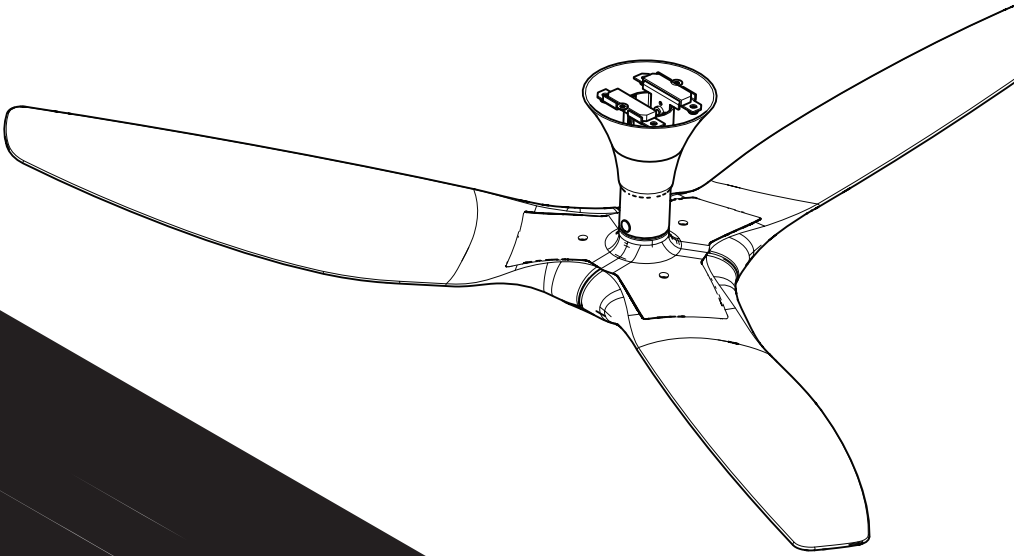


HAIKU

POETRY IN MOTION



Installation Guide:
300512–May 2012
Rev. D

**Model Number: K3150-S1
S3150-S1**

May be protected by one or more of the following patents:

Australian Registered Design No. 325331, 328015; U .S. Pat. Nos. D612476 and D614757; Malaysian Registered Design No. MY09-00255-0101, MY09-00973-0101; and Singapore Registered Design No. D2008/951/E and D2009/235/G.

Haiku and the Haiku logo are trademarks of Delta T Corporation, registered in the United States and/or other countries.

Thank you for buying the world's most innovative fan. Please take a few moments to register your fan with us online at www.haikufan.com/warrantyregistration.



This product is sold by a plant whose Management System is certified as being in conformity with ISO 9001:2008.



Conforms to ANSI/UL STD 507–Electric Fans
Certified to CAN/CSA C22.2 No. 113–Fans & Ventilators



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. This device complies with Canada ICES-003, Class B.

CONTENTS

INTRODUCTION

- 1 | About Haiku
Technical specifications
- 2 | Parts & hardware
Fan diagram

PREPARATION

- 3 | Unpacking your fan
Determining fan location
- 4 | Tools needed
Preparing the mounting location

INSTALLATION

- 5 | Installing the airfoils
- 6 | Installing the lower cover
Installing rubber bumpers
- 7 | Attaching the mounting plate
Securing the safety cable
- 8 | Wiring the fan
Hanging the fan
Securing the wiring cover
- 9 | Wire color chart
Wiring diagram

OPERATION

- 11 | Powering the fan
Replacing remote battery
Changing fan speed
Sleep mode
Timer mode
Whoosh mode
- 12 | Reversing fan rotation
Fan mode indicators

TROUBLESHOOTING

- 13 | General troubleshooting

MAINTENANCE

- 14 | Annual maintenance

WARRANTY

- 15 | Warranty (USA/Canada)
- 17 | Warranty (Outside USA/
Canada)

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



Read and save these instructions prior to installing and operating your Haiku. Retain this installation guide for maintenance and troubleshooting information. If you have further questions, contact Haiku Customer Service at www.haikufan.com/service.

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, and serious bodily injury to persons, observe the following:

- Installation work and electrical wiring must be done by qualified person(s) in accordance with all applicable codes and standards.
- When cutting or drilling into ceiling, do not damage electrical wiring and other hidden utilities.
- Use this fan only in the manner intended by the manufacturer.

CAUTION: The installation of this fan must be in accordance with the requirements specified in this installation manual and with any additional requirements set forth by the national electrical code (NEC), ANSI/NFPA 70-2008, and all local codes. Code compliance is ultimately YOUR responsibility!

WARNING: If installing the fan in Australia, a licensed electrician must perform the electrical installation.

CAUTION: Exercise caution and common sense when powering the fan. Do not connect the fan to a damaged power source. Do not attempt to resolve electrical malfunctions or failures on your own.

WARNING: The fan must be used with the supplied remote control. Other parts cannot be substituted.

CAUTION: When service or replacement of a component in the fan requires the removal or disconnection of a safety device, the safety device must be reinstalled or remounted as previously installed.

WARNING: Power must be disconnected before installation and servicing, cleaning, and other user-maintenance. Failure to disconnect power creates risk of fire, electric shock, and serious bodily injury.

CAUTION: The product warranty will not cover equipment damage or failure that is caused by improper installation or operation.

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or serious bodily injury when mounting the fan to an outlet box, mount the fan to an outlet box marked "Acceptable for Fan Support," and use the mounting screws provided with the outlet box. Outlet boxes used for luminaires are usually not acceptable for fan support and may need to be replaced. If in doubt, consult a qualified electrician.

CAUTION: The fan must be mounted a minimum of 7 ft (2.1 m) from the floor and 3 ft (1 m) from the nearest wall. The ceiling should be stable with no shaking, high vibrations or heavy impacts.

WARNING: Do not install the fan in an environment that is excessively dusty, conductive, corrosive, or gas-filled, is exposed to open flames (e.g., gas-burning stoves), is near strong chemicals or solvents, or where there is excessive heat, shock, or vibration.

WARNING: Do not bend the airfoils when installing or servicing the fan. Do not insert foreign objects in between the rotating fan airfoils.

CAUTION: This fan is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the fan by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the fan.

WARNING: Before installing or servicing the fan, ensure power is disconnected.

CAUTION: Haiku (K3150-S1) is rated for use in damp environments and can be operated indoors or outdoors. Haiku Bamboo (S3150-S1) is not rated for damp environments and must be operated indoors only.

CAUTION: The fan will begin rotating when power is applied.

INTRODUCTION

Thank you for your Haiku purchase and congratulations on your selection of an elegant, efficient, and cost-effective way to stay cool! We are proud to assure you that the fan you have chosen is backed by extensive research, thorough testing, and quality manufacturing.

If you have any questions or comments, please contact Customer Service by visiting our Web site at www.haikufan.com/service.

About Haiku

Haiku products are inspired by the seamless integration of natural forms and materials with the latest technologies. Haiku fans consume up to 80% less energy than traditional ceiling fans and maximize the sustainable use of global resources so you can now help save the planet in STYLE. Backed by the engineering resources of Big Ass Fans, the fan of choice for smaller spaces that need extraordinary air movement is crystal clear—it's Haiku.

Technical specifications

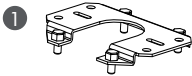
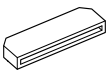
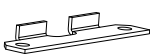
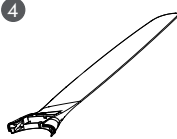
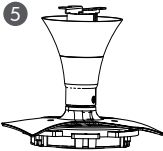
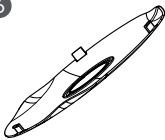
Before assembling and installing your fan, review the technical specifications in the table below. A fan diagram and parts list can be found on the following page.

Model	Haiku / Haiku Bamboo
Model number	K3150-S1 / S3150-S1
Fan diameter	60 in. (1.5 m)
Number of airfoils	3
Weight	13.2 lb (6 kg)
Number of fan speeds	6
Operating voltage	100–240VAC, 1Ø
Operating frequency	50–60 Hz
Full load amps	0.363A
Wattage	Max: 25 Watts Min: 4 Watts
Ambient operational temperature range	32°–104° F (0–40° C)
Operational humidity range	20–90% non-condensing
Status indication	LED display



Parts and hardware

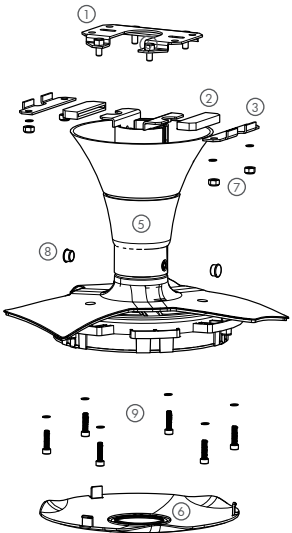
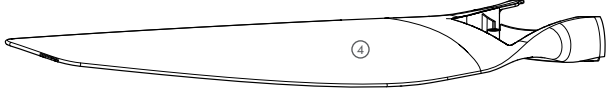
If you are missing any parts or hardware required for the installation or operation of your Haiku, contact Haiku Technical Service. Note: Drawings below are not to scale.

			
Mounting plate	(2) Rubber bumper	(2) Mounting bracket	
			
(3) Airfoil	Motor hub	Lower cover	Remote control*

7 Mounting hardware				8 
	(4) 6 mm Flat washer	(4) 6 mm Nylock nut	Safety cable shackle*	
9 Airfoil hardware				
	(6) Airfoil grommet (Haiku Bamboo only)	(6) 5 mm Lock washer		
Wiring hardware**				
	(4) Wire Nut			

*Safety cable is not shown in diagram.

**Wiring is hardware not shown in diagram.



PREPARATION

Before assembling and operating your fan, review the following tips and guidelines to ensure a safe and easy installation, particularly the safety guidelines on page ii. If you are not completely comfortable or have questions about any aspect of the installation process, consult a structural engineer or electrical contractor or contact Haiku Technical Service before beginning installation.

Unpacking the fan

As you remove the fan from its packaging, make sure you are not missing any components required for assembly and operation. Refer to the fan diagram and the Parts and Hardware section for a list of components. Do not discard the packaging! It will be used during the installation process. If you are missing a part required for installation, contact Haiku Technical Service.

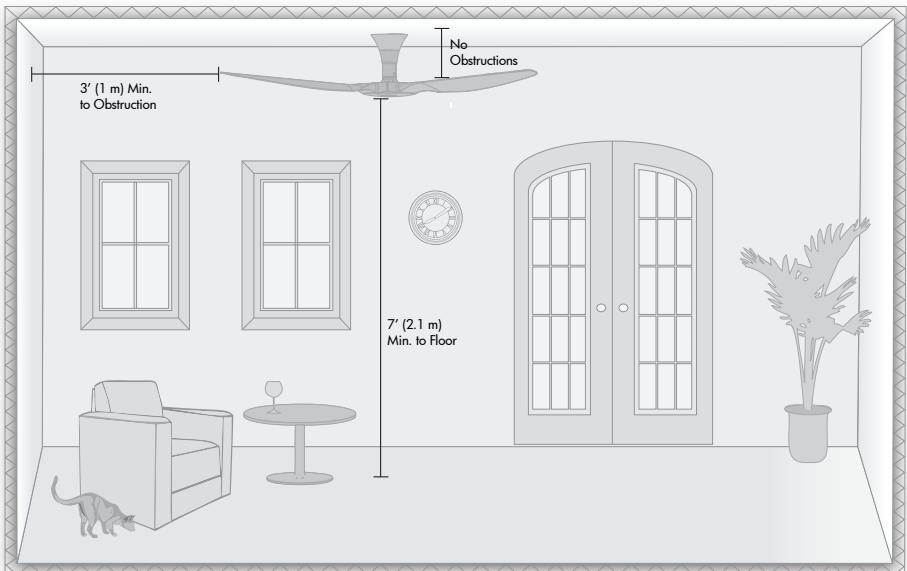


If you ordered multiple fans, be sure to keep the components of each fan together! Certain fan components are not interchangeable.

Determining fan location

Consider the following guidelines as you decide where to install your Haiku:

- Do not mount the fan in an environment that is excessively dusty, conductive, corrosive, or gas-filled, near strong chemicals or solvents, or where there is excessive heat, shock, or vibration.
- Do not install the fan near open flames such as those from a gas stove.
- The ceiling should be stable with no high vibrations, shaking, or heavy impacts.
- Install the fan so that the airfoils are at least 7 ft (2.1 m) above the floor.
- Make sure the space around the fan has a clearance of at least 3 ft (1 m) from obstructions such as cabinets, doors, lighting fixtures, etc.
- Make sure the space between the fan and ceiling is clear of any obstructions.
- Install the fan where there is a UL-listed outlet box, ceiling joist, or other sufficient structural support in the ceiling.
- Install the fan on a switched circuit so that you can turn off the fan using a wall switch in addition to using the remote control.



Tools needed

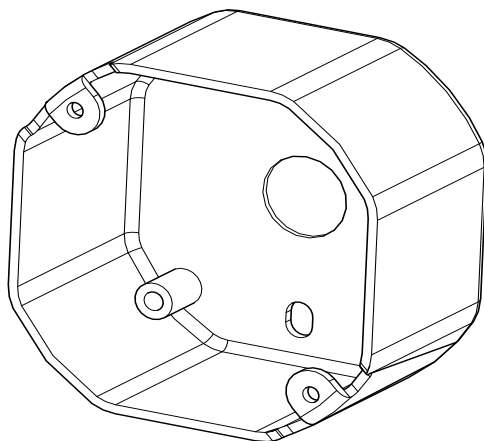
You will need the following tools to install the fan. If you are installing an outlet box, additional tools may be necessary. Consult the outlet box manufacturer's instructions.

- Ladder
- Wire stripper
- #1 Phillips screwdriver
- Hex key (provided)
- Adjustable wrench

Preparing the mounting location

For mounting methods not covered in this manual, contact Haiku Customer Service.

If you are mounting your fan to a ceiling-mounted outlet box, the outlet box must be UL-listed and marked **"Acceptable for Fan Support."** If there is not a UL-listed outlet box at the location where you are installing your fan, one must be installed on a ceiling joist or beam and properly wired. At least 8" (20 cm) of wiring should be hanging from the outlet box. The illustration below shows a typical outlet box used for fan installations.



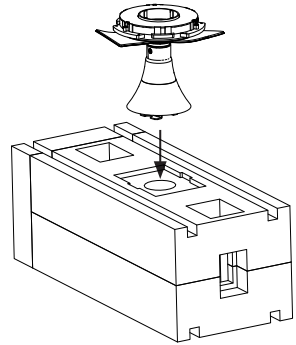
INSTALLATION

Review the safety guidelines. If you are not completely comfortable or have questions about any aspect of the installation process, consult a structural engineer or electrical contractor or contact Haiku Technical Service for assistance.

Step 1. Installing the airfoils

Position the fan upside-down on the provided foam work aid located inside the packaging as shown on the right. Remove the protective covering from the circuit board.

Moving clockwise around the fan, align each airfoil with a fan hub tab and firmly press it into place. **Make sure that the colored stickers match the colors of the stickers on the attachment of the fan hub.** Loosely secure the airfoils with the provided (6) airfoil screws. Once the airfoils are in position, fully tighten the screws to secure the airfoils to the fan hub.

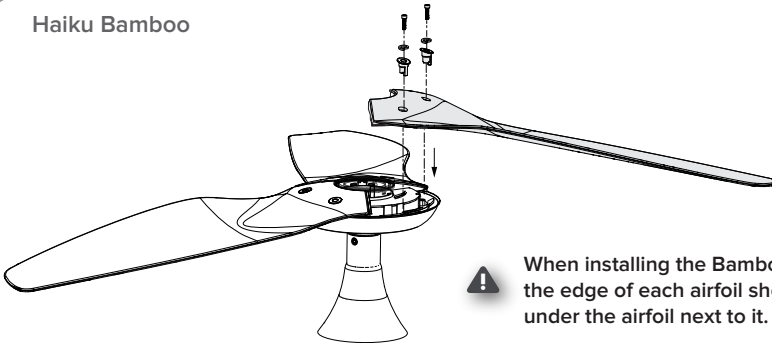


Visit www.haikufan.com to view installation videos illustrating the airfoil installation process.



Be careful not to damage the circuit board while installing airfoils!

Haiku Bamboo

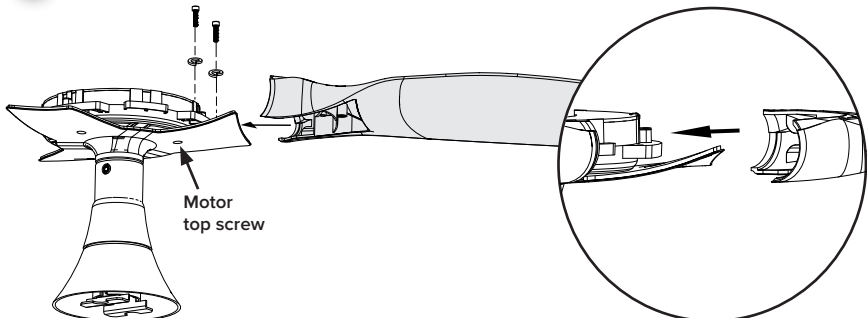


When installing the Bamboo airfoils, the edge of each airfoil should tuck under the airfoil next to it.

Haiku



To ease airfoil installation, the (3) motor top screws can be loosened. Do not forget to retighten them!

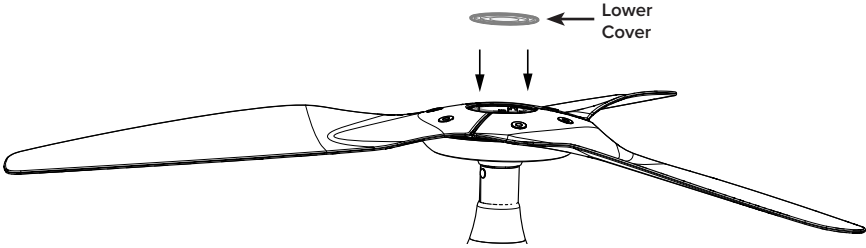


Step 2. Installing the lower cover

With the fan still positioned upside-down on the work aid, remove the protective covering from the bottom of the fan. With the fan still in the upside-down position, align the three tabs on the lower cover with the three slots in the undersides of the airfoils and secure.

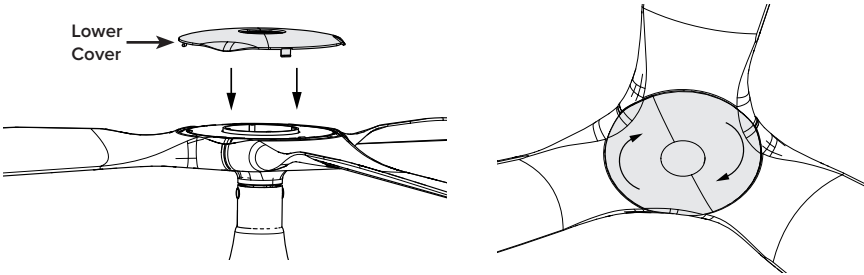
Haiku Bamboo

For Haiku Bamboo, simply snap the lower cover to the bottom of the fan hub.



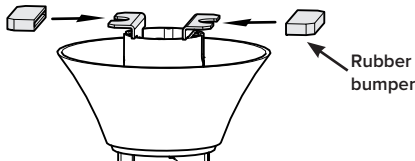
Haiku

For Haiku, position the lower cover, and then place both hands flat on the cover and turn clockwise to lock the lower cover into place.



Step 3. Installing rubber bumpers

Slide the rubber bumpers on the extension tube brackets as shown on the right.



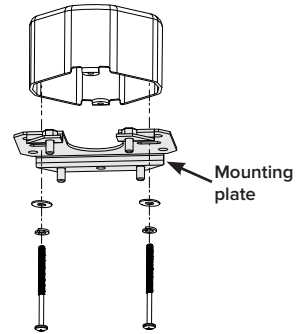
- ⚠ The ceiling-mounted outlet box must be UL-listed and marked “Suitable for Fan Support.” If your existing outlet box is not UL-listed, it must be replaced with one that is UL-listed.**

Step 4. Attaching the mounting plate

Ensure wiring has been routed to the fan site.

Secure the mounting plate to the outlet box with the hardware supplied with the outlet box.

- ⚠ Make sure to mount the plate in the correct mounting holes on the outlet box!**

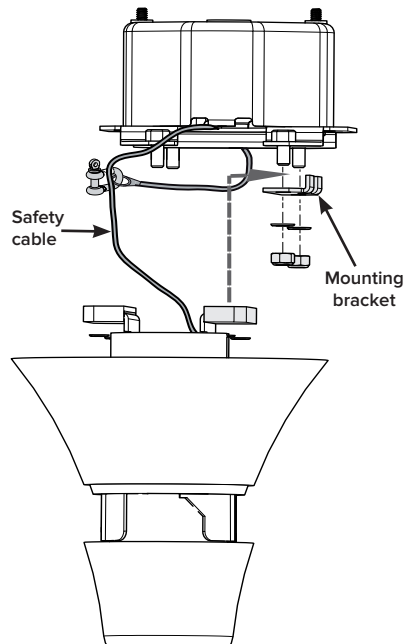


Step 5. Securing the safety cable

Attach one mounting bracket to the mounting plate, but do not fully tighten. Raise the fan to the mounting bracket and temporarily rest one rubber bumper in the space between the bracket and plate to help support the fan while securing the safety cable.

Loop the safety cable around the mounting plate, and then secure it with the locking pin. Allow the fan to hang from the safety cable. This ensures there is enough slack and allows space to perform the wiring.

Special Note: If you are installing the fan in **Canada**, the safety cable must be secured to an existing part of the building structure instead of the outlet box. Examples of acceptable building structures include a wooden beam or a metal mounting brace secured between two beams. In some cases it may be necessary to install additional structural material to provide attachment points. If you have concerns about installing the safety cable, consult a structural engineer.



CAUTION: Disconnect power to the fan location before wiring the fan!

Step 6. Wiring the fan

With the fan hanging from the safety cable, connect the fan wires to the ceiling wires by twisting the ends together and securing them with wire nuts. Refer to the wiring chart and diagram on the following page to determine the wire connections. Test the connection by tugging on the wire nuts. *Install the fan on a switched circuit so that you can turn off the fan using a wall switch in addition to using the remote control.*

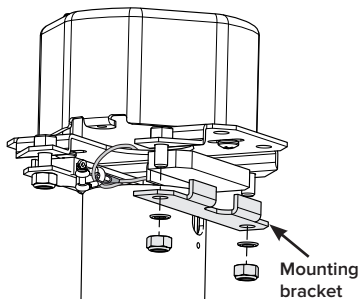
Step 7. Hanging the fan

Raise the fan to mounting bracket, and then insert one rubber bumper between the mounting plate and mounting bracket.

Position the fan, and then secure it with the other mounting bracket with the remaining mounting hardware. Tighten all hardware.



Be careful not to drop any hardware in the wiring cover during installation!



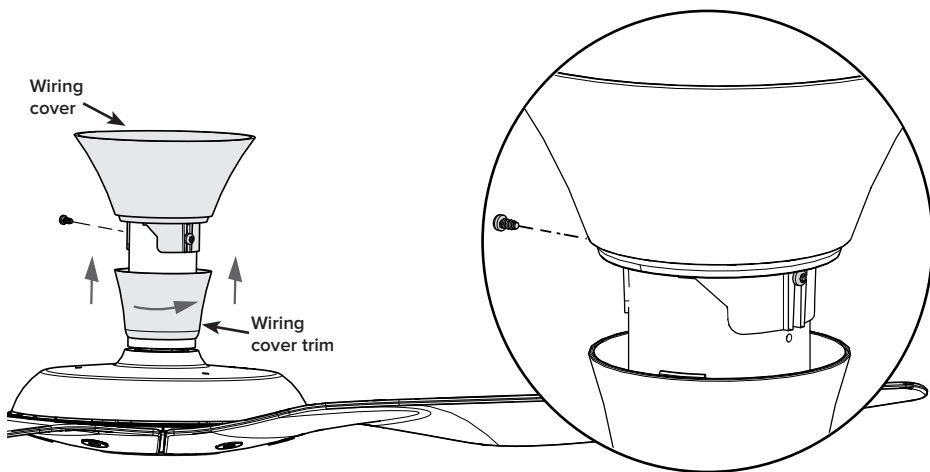
Step 8. Securing the wiring cover

Slide the wiring cover into position, allowing about a 1/8" (3 mm) gap to the ceiling. Rotate the wiring cover so that the mounting slots align with the screw holes. Secure the wiring cover screws on both sides of the extension tube to hold the cover in position. Make sure that there are no wires visible.

Slide the wiring cover trim up the extension tube, aligning the tabs on the inside of the ring with the slots on the bottom of the wiring cover. Twist clockwise to snap the wiring cover trim into position as shown.



If there is not enough clearance between the wiring cover and ceiling, the screw can be moved to the lower hole on the extension tube.



Wiring diagram

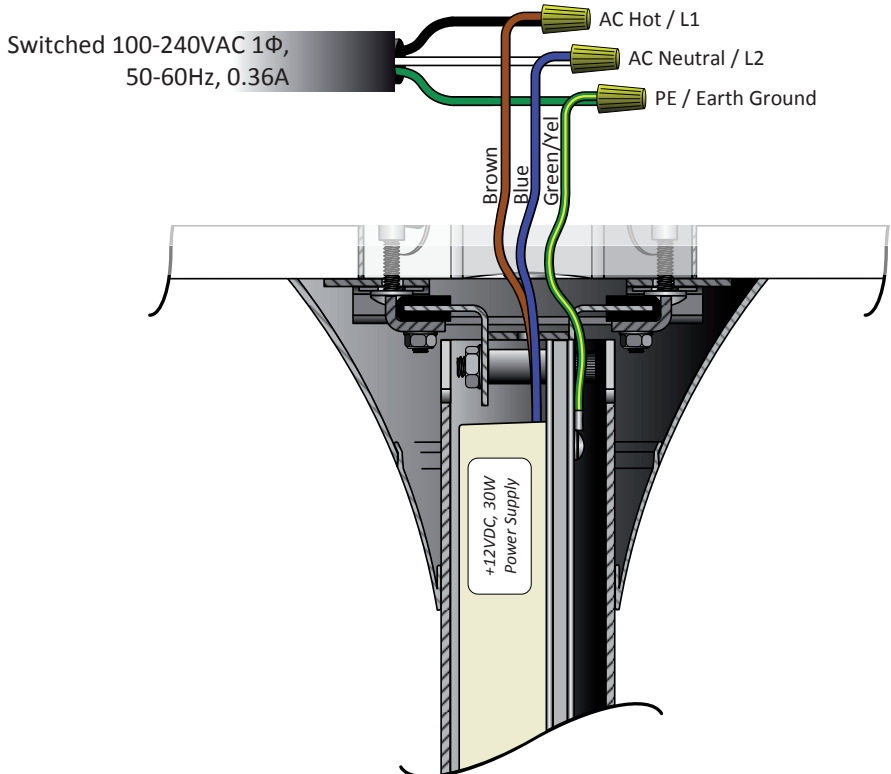
Ensure power is disconnected before installing the fan!

WARNING: Do not connect the fan to a damaged power source! Do not attempt to resolve electrical failures on your own. Consult a qualified electrician if uncertain of the electrical installation of this fan.

Wire color chart

50/60 Hz Compatible Fan Power Supply Wire Color	AC Line (L1) Brown	AC Line/Neutral (L2/N) Blue	Earth/PE (connected to fan chassis) Green with Yellow Tracer
North America 100-120V System	Black	White	Green or Bare Copper
North America 208-240V System	Black, Red, or Blue	Red, Blue, or Black	Green or Bare Copper
European Union (EU), United Kingdom 220-240V System	Brown, Black, or Grey	Blue	Green with Yellow Tracer
Australia* 240V System	Brown or Red	Black or Light Blue	Green with Yellow Tracer

***Special Note:** If installing the fan in Australia, a licensed electrician must perform the electrical installation.



[illegible]

OPERATION

Before using the Haiku remote control, remove the plastic tab in the battery tray.



The fan mode indicators are located on the bottom of the fan hub when viewed from the floor.

Powering the fan

To turn the fan on or off, press the On/Off button on the fan remote. This button can also be used to reset the fan's speed. *The remote must be pointing toward the fan mode indicators to function properly.*



The fan will automatically restart at the last operating speed upon connection to the power source!

Replacing the remote control battery

The Haiku remote control operates on a CR 2025 3V lithium battery. To **replace the battery**, on the bottom of the remote, push the small tab to the right while sliding the battery tray outward. Replace the battery, and then close the battery tray. Recycle or dispose of the old battery properly.

Changing fan speed

Fan speed is increased or decreased by pressing the Up or Down Speed button on the remote. Six fan speeds are available to accommodate your comfort level. Note: Seven speed indicators appear on the controller; however, only six are active on the fan.

To **change the fan speed**, press a Speed button. The Up Speed button increases fan speed; the Down Speed button decreases fan speed. Press and hold a Speed button to step through the speeds automatically. The fan mode indicators will illuminate and a short beep will be heard until speed 6 (high) or 0 (off) is reached.

Sleep mode

Sleep mode reduces the fan speed by one increment every hour until the lowest speed is reached. When the programmed time period ends, the fan automatically turns off. *Sleep mode is only active when Timer mode is used.*

To **activate Sleep mode**, set the fan speed and Timer mode, and then press the Sleep button. The Sleep indicator will illuminate. To **exit Sleep mode**, press the Sleep, Clear, or On/Off button.

Timer mode

In Timer mode, the fan runs at a set speed until the programmed time period ends. Note: Timer mode is disabled if the fan speed is 0 (off) or if the fan is not running.

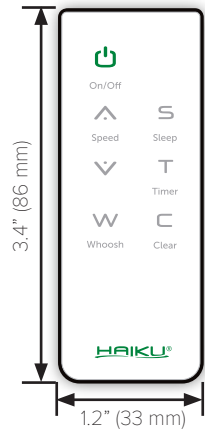
To **set Timer mode**, press the Timer button 1–7 times (once for each hour) to program the end time. During adjustment, the fan mode indicators will flash, and then the Timer setting is displayed on the speed indicator bar. To **exit Timer mode**, press the Clear button.

Whoosh mode

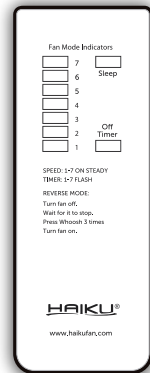
Whoosh mode simulates natural, relaxing breezes by automatically varying the fan speed in a quasi-sinusoidal pattern.

To **activate Whoosh mode**, set the desired maximum fan speed, and then press the Whoosh button. The top Speed indicator will flash to indicate that Whoosh mode is active. To **exit Whoosh mode**, press the Whoosh, Speed, or On/Off button once.

Remote Front



Remote Back



Reversing the direction of rotation

Haiku reduces heating costs in the winter by pushing warm air at the ceiling level down to floor level. Because of the aerodynamic design of Haiku's airfoils, this is done most efficiently by operating the fan in the forward direction (counterclockwise when viewed from the floor) with the speed at the slowest setting so that you do not feel a draft from the fan. If, at the slowest speed setting, a draft is still felt, the fan can be operated in the reverse direction to eliminate the draft.

To reverse the direction of rotation, press the On/Off button to turn off the fan. When the fan is at a complete stop, press the Whoosh button on the remote control three (3) times, and then press the On/Off button. Repeat to return the fan to forward operation.

Fan mode indicators

Each operating mode is indicated by a pattern on the fan mode indicator display, which is located on the bottom of the fan and is visible from the floor. The display includes an LED (light emitting diode) bar graph to indicate fan speed and Whoosh mode, and separate LEDs to indicate Timer mode and Sleep mode.

All indicators automatically turn off approximately one minute after the last button is pressed to minimize power consumption and prevent nuisance lighting at night. The indicators will display the current speed setting by default.

 **The indicators can be reactivated by pressing any button on the remote control except the On/Off button. This will not change the current operating setting.**

Speed indicators

When the fan is running, the Speed indicator LEDs show the current fan speed (1–6). Whoosh mode is indicated when the highest set speed indicator is flashing. When all indicators are simultaneously flashing, Timer mode is active. Note: The controller shows seven speed indicators; however, only six are active on the fan.

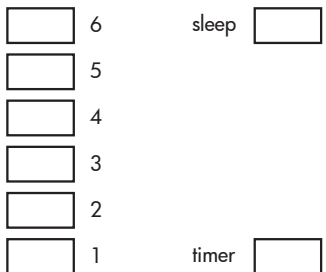
You can toggle the display from Speed mode to Timer mode by pressing the Timer button once. To toggle from the Timer mode to Speed mode, simultaneously press the Speed button and Whoosh button once. See the previous page for instructions on changing fan speed.

Sleep mode indicator

The Sleep LED indicates that Sleep mode is active. A flashing Sleep LED indicates that the Timer mode is being adjusted. See the previous page for instructions on using Sleep mode.

Timer mode indicator

The Timer LED indicates that Timer mode is active. A flashing Timer LED indicates that the Timer mode is being adjusted. See the previous page for instructions on using Timer mode.



TROUBLESHOOTING

WARNING: To avoid electric shock, remove power from the fan before servicing!
WARNING: Risk of fire, electric shock, or injury to persons during cleaning and servicing!
WARNING: Do not operate fan with missing or damaged components!

General troubleshooting

Some issues can be resolved before requesting service. Review the below troubleshooting tips before contacting Haiku Customer Service for support.

Symptom	Possible Solution(s)
<i>The fan will not start.</i>	• Verify that supply power is adequate. Check your circuit breaker or fuse and wall switch for functionality. • Make sure that all wires are securely connected and the fan is properly wired to a grounded outlet box.
<i>The fan is noisy during operation.</i>	• Check all mounting and fan hardware. If loose, tighten. • For Haiku Bamboo fans, remove the airfoil to ensure the colored sticker matches the sticker on the fan hub. For Haiku fans, remove the bottom cover and ensure the colored sticker on the bottom of the airfoil matches the sticker on the fan tab. If necessary, move the airfoils to the matching hub attachment points. • Make sure that all mounting hardware is secure and tight. • Make sure that all the airfoils are aligned properly and securely fastened to the fan hub. • If an airfoil is damaged, contact Haiku Customer Service. Note: Airfoils must be replaced as a set. Do not replace individual airfoils. • If you installed multiple fans, ensure the serial numbers on the airfoils match the serial number on the fan hub.
<i>The fan wobbles.</i>	• Make sure the airfoils are aligned properly. • Make sure the fan is rotating counterclockwise when viewed from the floor.
<i>The fan does not produce airflow.</i>	• This is normal and may happen occasionally upon startup. An initial slight jerking forward and backward does not affect fan operation.
<i>The fan jerks upon startup.</i>	

MAINTENANCE

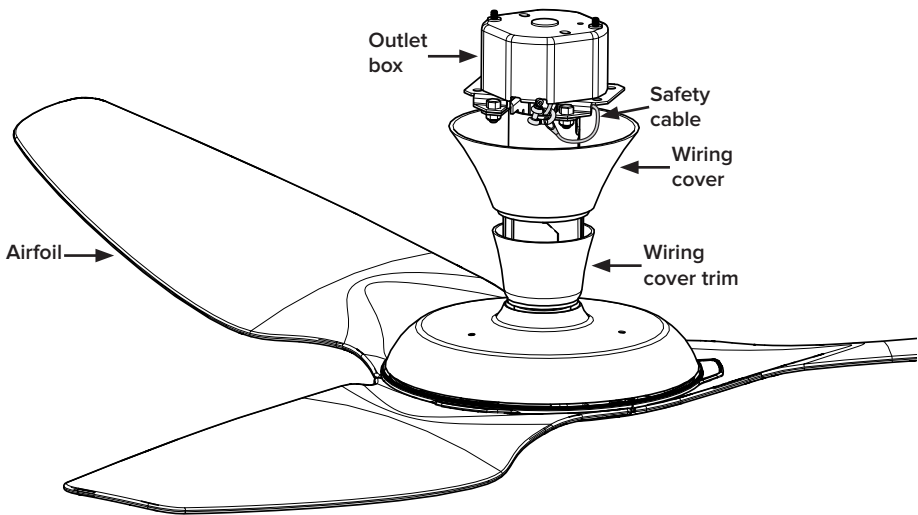
WARNING: Disconnect the fan from power before servicing!

Annual maintenance

Please take a few moments each year to perform the following preventative maintenance procedures on your fan to ensure its safe and efficient operation. If you have any questions, require assistance with your fan, or need replacement parts, contact Haiku Customer Service at www.haikufan.com/service.

Note: Actual fan setup may differ from the illustration below.

- Check that the safety cable is properly installed by sliding the wiring cover and trim down the extension tube, and then examining the safety cable and hardware.
- Make sure the mounting hardware is securely fastened to the outlet box.
- Make sure the hardware securing the airfoils to the fan hub is securely fastened.
- Dust the airfoils regularly. If the fan becomes dirty, clean it with a damp cloth and ordinary soap and water. Do not use solvents, gasoline, or any other chemical cleaners! These may cause surface distortion and damage to the fan.
- Make sure the wire nuts are secure and the ground wire is securely connected.



LIMITED LIFETIME WARRANTY (USA/CANADA)

What this warranty covers

This Warranty is provided by Delta T Corporation dba Big Ass Fan Company of 2425 Merchant Street, Lexington, KY, USA, and covers the motor and other components of your Haiku ceiling fan against all defects in workmanship and materials. You must be the original purchaser or user of the Product to be covered.

What is the period of coverage?

The Warranty Period commences on the date the Product is purchased. The Warranty Period is for the lifetime of the motor. For other components and accessories, the Warranty Period is one year. Labor to repair the defect will be provided free of charge at the Big Ass Fan Company service center for defects arising during the Warranty Period. ANY IMPLIED WARRANTY OR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, MADE WITH RESPECT TO THIS PRODUCT OR ANY OF ITS COMPONENTS AND ACCESSORIES IS ALSO LIMITED TO ONE YEAR.

What will we do?

During the Warranty Period, Big Ass Fan Company will, at its option and cost:

- a) Repair or replace the affected component(s) of any defective product;
- b) Repair or replace the defective product; or
- c) Refund the price you paid for the product upon return of the product to Big Ass Fan Company, shipping and insurance prepaid by you.

BIG ASS FAN COMPANY WILL SHIP THE REPAIRED PRODUCT OR REPLACEMENT TO YOU AT NO CHARGE; HOWEVER, YOU ARE RESPONSIBLE FOR ALL COSTS OF REMOVAL, REINSTALLATION, AND SHIPPING OF THE PRODUCT TO BIG ASS FAN COMPANY.

The foregoing constitutes your exclusive remedy and the limit of liability for Big Ass Fan Company, and for any and all losses in connection with this product.

What steps are required to obtain warranty service?

YOU MUST HAVE PROOF OF PURCHASE OF THE CEILING FAN TO OBTAIN LIMITED WARRANTY SERVICE. KEEP YOUR RECEIPT OR OTHER PROOF OF PURCHASE.

Contact Haiku Technical Support Department as soon as possible after the issue is discovered by:

- a) Visiting our Web site at www.haikufan.com and submitting a Technical Support form; or
- b) Calling 1-877-BIG-FANS (244-3267).

If the Haiku Technical Service Representative determines that the warranty claim may be valid, he or she will advise you if the product or defective part must be returned to Big Ass Fan Company at the address set out above, or to such other address that the Technical Service Representative advises.

If the Haiku Technical Service Representative determines that the warranty claim may be valid and that a replacement part is required, he or she will process the claim and issue a Return Materials Authorization (RMA) number.

You will be responsible for shipping the product and all insurance, freight, or other transportation charges to the relevant Big Ass Fan Company service center. Your product should be properly packed to avoid damage in transit since Big Ass Fan Company will not be responsible for such damage.

Big Ass Fan Company will ship the repaired product or replacement to you at no charge; however, you are responsible for the cost of removal and reinstallation. Big Ass Fan Company reserves the right to use refurbished components in the repair of your fan.

What is not covered?

This warranty does not cover any defects, malfunctions, or failures caused by:

- a) Repairs by persons not authorized by Big Ass Fan Company;
- b) Use of parts and accessories not authorized by Big Ass Fan Company;
- c) Mishandling, improper installation, modifications, or damage to your ceiling fan while in your possession; or
- d) Unreasonable use, misuse, abuse, including failing to do reasonable and necessary maintenance, and normal wear and tear.

Additionally, this warranty and any implied warranty or merchantability of fitness for a particular purpose is voided when:

- a) The original purchaser or user ceases to own the product; or
- b) The product is moved from its original point of installation.

This warranty is only valid within the 50 states of the United States and the District of Columbia and the 10 Canadian Provinces and Territories. No other written or oral warranties apply, and no employee, agent, dealer, or other person is authorized to give any warranties on behalf of Big Ass Fan Company.

REPAIR, REPLACEMENT, OR A REFUND ARE THE EXCLUSIVE REMEDIES AVAILABLE UNDER THIS WARRANTY AND BIG ASS FAN COMPANY IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGES OF ANY KIND, INCLUDING INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES. Incidental damages include but are not limited to such damages as loss of time and loss of use. Consequential damages include but are not limited to the cost of repairing or replacing other property which was damaged if this product does not work properly.

THIS WARRANTY IS EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, AND OF ALL OTHER OBLIGATIONS AND LIABILITIES ON BIG ASS FAN COMPANY'S PART, AND BIG ASS FAN COMPANY NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY PERSON TO ASSUME FOR IT ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE OF THE PRODUCTS. NO OTHER WARRANTY EXPRESSED OR IMPLIED, WHETHER OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OF MERCHANTABILITY OR OF ANY OTHER KIND, WHETHER OR NOT SIMILAR IN NATURE TO ANY PREVIOUSLY SPECIFIED, SHALL EXIST WITH RESPECT TO SUCH PRODUCTS, ALL SUCH WARRANTIES BEING HEREBY WAIVED BY CUSTOMER. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL BIG ASS FAN COMPANY BE LIABLE FOR ANY LOSS, DAMAGE, COST OF REPAIR, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND IN CONNECTION WITH THE USE, SALE, OR REPAIR OF ANY PRODUCTS PURCHASED FROM BIG ASS FAN COMPANY, UNLESS SUCH DAMAGES CANNOT BE EXCLUDED BY LAW.

Big Ass Fan Company reserves the right to change this warranty at any time without advance notice.

LIMITED LIFETIME WARRANTY

(OUTSIDE NORTH AMERICA)

What this warranty covers

This Warranty is provided by Delta T Corporation dba Big Ass Fan Company of 2425 Merchant Street, Lexington, KY, USA, and covers the motor and other components of your Haiku ceiling fan against all defects in workmanship and materials. You must be the original purchaser or user of the Product to be covered.

What is the period of coverage?

The Warranty Period commences on the date the Product is purchased. The Warranty Period is two (2) years for the motor, components, and accessories. Labor to repair the defect will be provided free of charge at our service center for defects arising in the first year.

What will we do?

During the Warranty Period, Big Ass Fan Company will, at its option and cost:

- a) Repair or replace the affected component(s) of any defective product;
- b) Repair or replace the defective product; or
- c) Refund the price you paid for the product upon return of the product to Big Ass Fan Company, shipping and insurance prepaid by you.

BIG ASS FAN COMPANY WILL SHIP THE REPAIRED PRODUCT OR REPLACEMENT TO YOU AT NO CHARGE. IF A CERTIFIED ELECTRICIAN IS REQUIRED BY LAW TO HANG OR REPLACE THE FAN, BIG ASS FAN COMPANY WILL REIMBURSE YOU A STANDARD FEE OF THE EQUIVALENT OF \$82.50 (INC. GST). YOU ARE RESPONSIBLE FOR ALL COSTS OF REMOVAL, REINSTALLATION, AND SHIPPING OF THE PRODUCT TO BIG ASS FAN COMPANY.

What steps are required to obtain warranty service?

YOU MUST HAVE PROOF OF PURCHASE OF THE PRODUCT TO OBTAIN THE BENEFITS OF THIS WARRANTY SERVICE. KEEP YOUR RECEIPT OR OTHER PROOF OF PURCHASE AND PROOF OF INSTALLATION BY A LICENSED ELECTRICIAN.

Contact the Haiku Technical Support Department as soon as possible after the issue is discovered by:

- a) Visiting our Web site at www.haikufan.com and submitting a Technical Support form; or
- b) Calling the technical support phone number for your country listed on our Web site at www.haikufan.com.

If the Haiku Technical Representative determines that the warranty claim may be valid, he or she will advise you if the product or defective part must be returned to Big Ass Fan Company at the address set out above, or to such other address the Technical Support Representative advises.

If the Haiku Technical Service Representative determines that the warranty claim may be valid and that a replacement part is required, the Representative will process the claim and issue a Return Materials Authorization (RMA) number.

You will be responsible for shipping the product and all insurance, freight, or other transportation charges to the Big Ass Fan Company service center. Your product should be properly packed to avoid damage in transit since Big Ass Fan Company will not be responsible for such damage.

Big Ass Fan Company will ship the repaired product or replacement to you at no charge; however, you are responsible for the cost of removal and reinstallation. Big Ass Fan Company reserves the right to use refurbished components in the repair of your fan.

What is not covered?

This warranty does not cover any defects, malfunctions, or failures caused by:

- a) Repairs by persons not authorized by Big Ass Fan Company;
- b) Use of parts and accessories not authorized by Big Ass Fan Company;
- c) Mishandling, improper installation, modifications, or damage to your ceiling fan while in your possession;
- d) Unreasonable use, misuse, abuse, including failing to do reasonable and necessary maintenance, and normal wear and tear.

Additionally, this warranty and any implied warranty or merchantability of fitness for a particular purpose is voided when:

- a) The original purchaser or user ceases to own the product; or
- b) The fan is moved from its original point of installation.

This warranty is only valid outside of the 50 states of the United States and the District of Columbia and the 10 Canadian Provinces and Territories. No employee, agent, dealer or other person is authorized to give any warranties on behalf of Big Ass Fan Company.

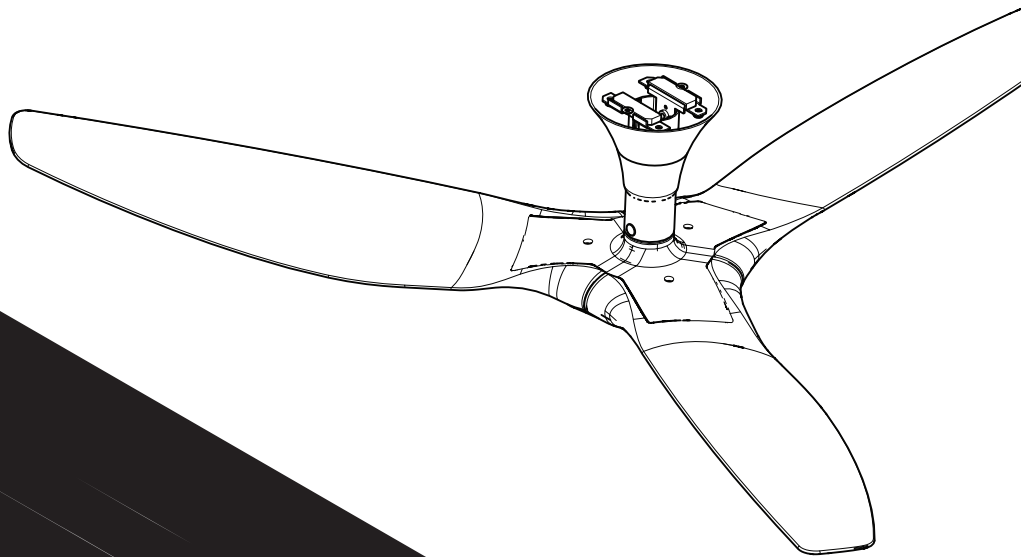
Additional rights

The benefits given to you under this warranty are in addition to and do not affect any other rights or remedies that you have under any law which relates to this product.

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the local Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the good repaired or replaced if the good fails to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

HAIKU

LA POÉSIE EN MOUVEMENT



Guide d'installation :
300512–Mai 2012
Rev. D

**Numéro de modèle : K3150-S1
S3150-S1**

Peut être protégé par un ou plusieurs des brevets suivants :

Modèle d'Australie immatriculé au No. 325331, 328015; Brevet américain N° D612476 et D614757 ; Modèle de Malaisie immatriculé au N° MY09-00255-0101, MY09-00973-0101 ; et modèle de Singapour immatriculé au N° D2008/951/E et D2009/235/G.

Haiku et le logo Haiku sont des marques de Delta T Corporation, immatriculées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Merci d'avoir acheté le ventilateur le plus innovant au monde. Veuillez prendre quelques instants pour enregistrer votre ventilateur avec nous en ligne sur www.haikufan.com/warrantyregistration.



Ce produit est vendu par une usine dont le système de gestion est certifié comme étant conforme à la norme ISO 9001:2008.



Conforms to ANSI/UL STD 507–ventilateurs électriques
Certified to CAN/CSA C22.2 No. 113–ventilateurs



Ce dispositif est conforme à la Partie 15 des règlements de la FCC. Ce dispositif est conforme à la norme canadienne ICES-003, Class B.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

- 23** | À propos d'Haiku
Spécifications techniques
- 24** | Pièces et matériels
Schéma du ventilateur

PRÉPARATION

- 25** | Déballer votre ventilateur
Déterminer l'emplacement du ventilateur
- 26** | Outils nécessaires
Déterminer l'emplacement du montage

INSTALLATION

- 27** | Installer les hélices
- 28** | Installer le couvercle inférieur
Installer les pare-chocs en caoutchouc
- 29** | Fixer la plaque de montage
Fixer le câble de sécurité
- 30** | Câbler le ventilateur
Suspendre le ventilateur
Installer le couvercle de câblage
- 31** | Tableau des couleurs de câblage
Schéma de câblage

FONCTIONNEMENT

- 33** | Mettre en marche le ventilateur
Remplacer la pile de la télécommande
Changer la vitesse du ventilateur
Mode veille
Mode minuterie
Mode de sifflement
- 34** | Inverser la rotation du ventilateur
Indicateurs de mode du ventilateur

DÉPANNAGE

- 35** | Dépannage général

ENTRETIEN

- 36** | Dépannage général

GARANTIE

- 37** | Garantie (USA/Canada)
- 39** | Garantie (HORS AMÉRIQUE DU NORD)

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ



Lire et conserver ces instructions avant d'installer et de mettre en marche votre ventilateur Haiku. Conserver ce guide d'installation pour les informations concernant l'entretien et le dépannage. Si vous avez d'autres questions, contactez le service clientèle d'Haiku sur www.haikufan.com/service.

AVERTISSEMENT : Pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution, et de blessures graves, respecter les consignes suivantes :

- L'installation et le câblage électrique doivent être effectués par une ou des personnes qualifiées en conformité avec tous les codes et normes applicables.
- Lorsque vous coupez ou percez le plafond, ne pas endommager les fils électriques et d'autres utilitaires cachés.
- N'utiliser ce ventilateur que de la manière prévue par le fabricant.

ATTENTION : L'installation de ce ventilateur doit être faite en conformité avec les exigences spécifiées dans ce manuel d'installation et toute exigence supplémentaire énoncées par le code national d'électricité américain (NEC), ANSI/NFPA 70-2008, et tous les codes locaux. Au bout du compte, le respect du code est VOTRE responsabilité!

AVERTISSEMENT : Si vous installez le ventilateur en Australie, un électricien agréé doit effectuer l'installation électrique.

ATTENTION : Faites preuve de prudence et de bon sens lors de la mise en marche du ventilateur. Ne pas brancher le ventilateur à une source d'alimentation endommagée. Ne pas tenter de résoudre de vous-même des dysfonctionnements ou pannes électriques.

AVERTISSEMENT : Le ventilateur doit être utilisé avec la télécommande fournie. Les autres pièces ne peuvent pas être remplacées.

ATTENTION : Lorsque le service ou le remplacement d'un composant du ventilateur exige le retrait ou la déconnexion d'un dispositif de sécurité, le dispositif de sécurité doit être réinstallé ou remonté comme précédemment installé.

AVERTISSEMENT : L'alimentation doit être débranchée avant installation et entretien, nettoyage, et autre entretien par l'utilisateur. Ne pas couper l'alimentation cause un risque d'incendie, d'électrocution et de blessures graves.

ATTENTION : La garantie du produit ne couvre pas l'endommagement de l'équipement ou le non fonctionnement causé par une mauvaise installation ou une mauvaise manipulation.

AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessures graves lors du montage du ventilateur sur une boîte de sortie, monter le ventilateur à une boîte de sortie marquée « adaptée pour soutenir les ventilateurs », et utiliser les vis de montage fournis avec la boîte de sortie. Les boîtes de sortie utilisées pour les luminaires ne sont généralement pas acceptables pour le support aux ventilateurs et pourraient devoir être remplacées. En cas de doute, consultez un électricien qualifié.

ATTENTION : Le ventilateur doit être monté à une hauteur d'un minimum de 2,1 m du sol et de 1 m du mur le plus proche. Le plafond devrait être stable, sans secousses, et sans fortes vibrations ou impacts lourds.

AVERTISSEMENT : Ne pas installer le ventilateur dans un environnement excessivement poussiéreux, conducteur, corrosif ou rempli de gaz, exposé aux flammes nues (par exemple, les cuisinières à gaz), proche des produits chimiques ou des solvants forts, ou là où il ya une chaleur excessive, des chocs ou des vibrations.

AVERTISSEMENT : Ne pas plier les hélices lors de l'installation ou la réparation du ventilateur. Ne pas insérer d'objets étrangers entre les hélices tournantes du ventilateur.

ATTENTION : Ce ventilateur n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées, ou ayant un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient été observées ou qu'elles aient reçu des instructions concernant l'utilisation du ventilateur par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec le ventilateur.

AVERTISSEMENT : Avant d'installer ou de réparer le ventilateur, s'assurer que l'alimentation est coupée.

ATTENTION : Le ventilateur Haiku (K3150-AO) est adapté pour utilisation dans des environnements humides et peut être utilisé à l'intérieur ou à l'extérieur. Le ventilateur Haiku Bambou (S3150-AO) n'est pas adapté pour des environnements humides et doit être utilisé uniquement à l'intérieur.

ATTENTION : Le ventilateur commencera à tourner lorsque l'alimentation est fournie.

INTRODUCTION

Nous vous remercions d'avoir acheté le ventilateur Haiku et nous vous félicitons d'avoir choisi de rester au frais d'une manière élégante, efficace et rentable ! Nous sommes fiers de vous assurer que le ventilateur que vous avez choisi a bénéficié de longues recherches, de tests approfondis, et d'une qualité de fabrication.

Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez contacter le service clientèle en visitant notre site Internet : www.haikufan.com/service.

À propos d'Haiku

Les produits Haiku sont inspirés par l'intégration transparente de formes et de matériels naturels aux dernières technologies. Les ventilateurs Haiku consomment jusqu'à 80% d'énergie de moins que les ventilateurs de plafond traditionnels et maximisent l'utilisation durable des ressources mondiales de sorte que vous pouvez maintenant contribuer à sauver la planète avec STYLE. Ayant bénéficié des ressources d'ingénierie de Big Ass Fans, le ventilateur de choix pour les petits espaces qui ont besoin d'un extraordinaire mouvement d'air est clair : c'est Haiku.

Spécifications techniques

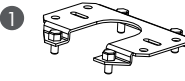
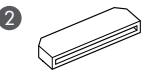
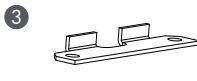
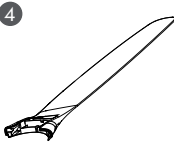
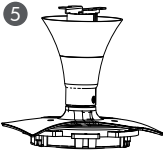
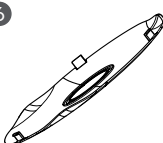
Avant d'assembler et d'installer le ventilateur, lire les spécifications techniques dans le tableau ci-dessous. Un schéma du ventilateur et une liste des pièces peuvent être trouvés sur la page suivante.

Modèle	Haiku / Haiku Bamboo
Numéro de modèle	K3150-S1 / S3150-S1
Diamètre du ventilateur	60 pouces (1,5 m)
Nombre d'hélices	3
Poids	13,2 livres (6 kg)
Nombre de vitesses du ventilateur	6
Tension de fonctionnement	100–240VCA, 1Ø
Fréquence de fonctionnement	50–60 Hz
Ampères à pleine charge	0,363A
Puissance	Max: 25 Watts Min: 4 Watts
Variation de température ambiante opérationnelle	32°–104° F (0–40° C)
Variation d'humidité opérationnelle	20–90% sans condensation
Indication de l'état	Affichage DEL



Pièces et matériels

S'il vous manque des pieces ou du materiel nécessaires pour l'installation ou le fonctionnement de votre ventilateur Haiku, contactez le service tech

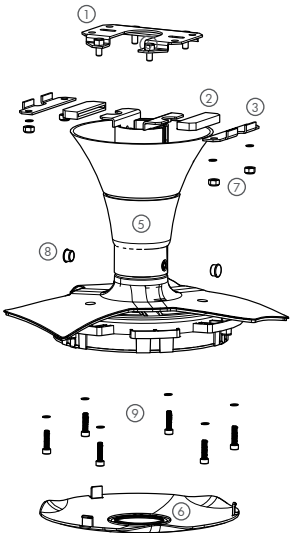
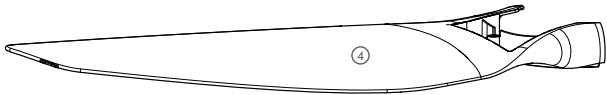
			
Plaques de montage	(2) Pare-choc en caoutchouc	(2) Support de montage	
			
(3) Hélice	Moteur-moyeu	Couvercle inférieur	Télécommande*

*Le port de télécommande et le matériel ne sont pas représentés.

7 Matériel de montage				8 
	(4) Rondelle plate de 6 mm	(4) Écrou Nylock de 6 mm	Manille pour câble de sécurité*	(2) Bouchon à vis du tube d'exten
9 Matériel pour hélices				
	(6) Oeillet d'hélice (Haiku Bamboo uniquement)	(6) Rondelle de blocage de 5 mm	(6) Vis d'hélice M5	
matériel de câblage**				
	(4) Écrou de fil			

*Le câble de sécurité n'est pas montré.

**Le Matériel de câblage n'est pas montré sur le schéma.



PRÉPARATION

Avant d'assembler et de faire fonctionner votre ventilateur, revoilà les conseils et les directives suivants pour assurer une installation sûre et facile, en particulier les consignes de sécurité à la page ii. Si vous n'êtes pas totalement à l'aise ou avez des questions sur tout aspect du processus d'installation, consultez un ingénieur en structure ou contracteur en électricité ou contactez le service technique d'Haiku avant de commencer l'installation.

Déballer le ventilateur

En enlevant le ventilateur de son emballage, assurez-vous qu'aucun des composants nécessaires au montage et au fonctionnement ne manque. Consultez le schéma du ventilateur et la section sur les pièces détachées et les matériels pour une liste de composants. Ne jetez pas l'emballage! Il sera utilisé lors du processus d'installation. Si une pièce nécessaire pour l'installation manque, contactez le service technique d'Haiku.

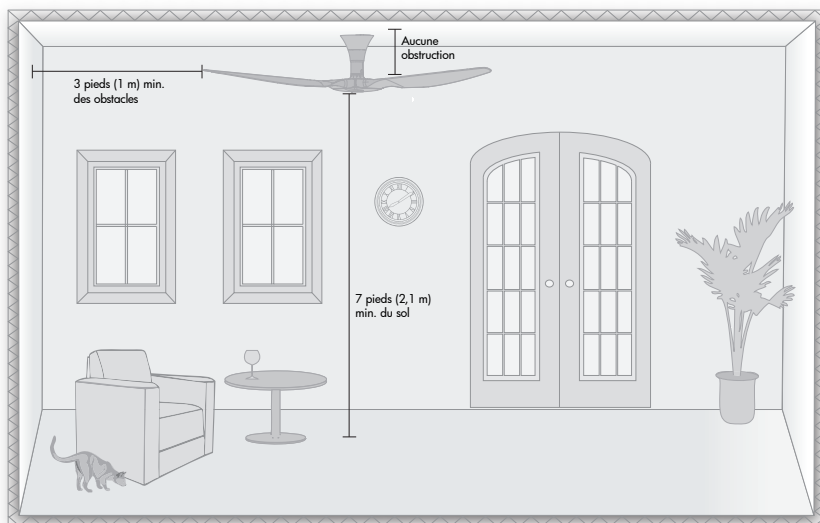


Si vous avez commandé plusieurs ventilateurs, assurez-vous de garder les composants de chaque ventilateur ensemble! Certains composants ne sont pas interchangeables.

Déterminer l'emplacement du ventilateur

Suivez les instructions suivantes pendant que vous décidez où installer votre Haiku :

- Ne pas monter le ventilateur dans un environnement excessivement poussiéreux, conducteur, corrosif ou rempli de gaz (par exemple, les cuisinières à gaz), proche des produits chimiques ou des solvants forts, ou là où il ya une chaleur excessive, des chocs ou des vibrations.
- Ne pas installer le ventilateur à proximité de flammes nues telles que celles d'une cuisinière à gaz.
- Le planfond devrait être stable, sans secousses, et sans fortes vibrations ou impacts lourds.
- Installer le ventilateur de sorte que les hélices soient au moins à 7 pieds (2,1 m) du sol.
- S'assurer que l'espace autour du ventilateur ait un dégagement d'au moins 3 pieds (1 m) des obstacles.
- Installer le ventilateur là où il ya une boîte de sortie UL, une solive de planfond, ou un autre support structurel suffisant dans le planfond.
- Assurez-vous que l'espace entre le ventilateur et le plafond est clair de toute obstruction.
- Installer le ventilateur sur un circuit commuté de sorte que vous puissiez éteindre le ventilateur à l'aide d'un interrupteur mural, en plus d'utiliser la télécommande.



Outils nécessaires

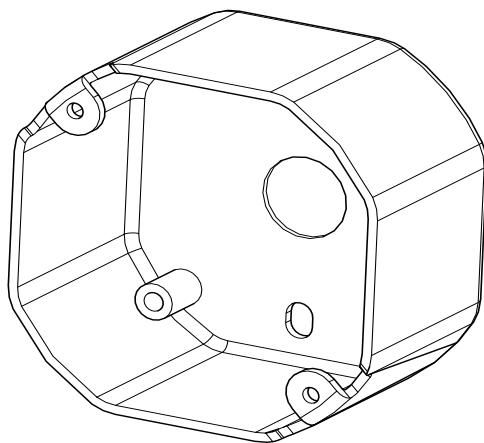
Vous aurez besoin des outils suivants pour installer le ventilateur. Si vous installez une boîte de sortie, des outils supplémentaires peuvent être nécessaires. Consultez les instructions du fabricant de boîte de sortie.

- Échelle
- Pince à dénuder
- Tournevis Phillips numéro 1
- Clé hexagonale (fournie)
- Clé réglable

Préparer l'emplacement de montage

Pour les méthodes de montage qui ne sont pas couverts dans ce manuel, contacter le service clientèle d'Haiku.

Si vous montez votre ventilateur sur une boîte de sortie au plafond, la boîte de sortie doit être homologuée UL et marquée « **Acceptable pour le support aux ventilateurs** ». S'il n'y a pas une boîte de sortie UL à l'endroit où vous installez votre ventilateur, il faut en installer une sur une solive ou poutre du plafond et la câblage devraient être suspendus à la boîte de sortie. L'illustration ci-dessous montre une boîte de sortie typique utilisée pour les installations de ventilateurs.



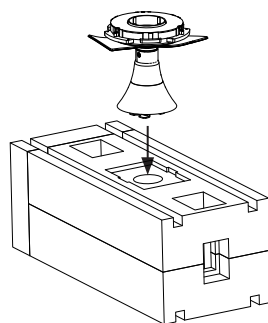
INSTALLATION

Revoir les consignes de sécurité. Si vous n'êtes pas totalement à l'aise ou avez des questions sur tout aspect du processus d'installation, consultez un ingénieur en structure ou contracteur en électricité ou contactez le service technique d'Haiku pour recevoir de l'assistance.

Étape 1. Installer les hélices

Placez le ventilateur à l'envers sur les supports de travail en mousse fournis qui sont situés à l'intérieur de l'emballage comme indiqué sur la droite. Retirez l'enveloppe protectrice de la carte de circuit.

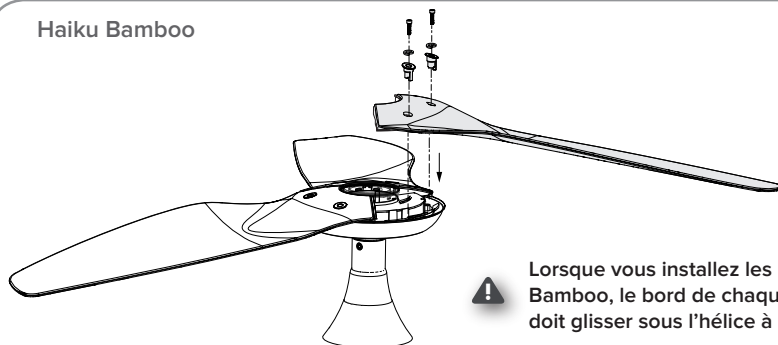
En tournant dans le sens des aiguilles d'une montre autour du ventilateur, alignez chaque hélice avec un moyeu de ventilateur et appuyer fermement pour les mettre en place. **S'assurer que les autocollants de couleur correspondent aux couleurs des autocollants sur la fixation du moyeu de ventilateur.** Sécuriser légèrement les hélices avec les vis d'hélice fournis (6). Une fois les hélices en position, serrer fermement les vis pour fixer les hélices sur le moyeu du ventilateur.



 Rendez-vous sur www.haikufan.com pour voir l'installation par vidéo illustrant le processus d'installation des hélices.

 **Assurez-vous de ne pas endommager le circuit lors de l'installation des hélices.**

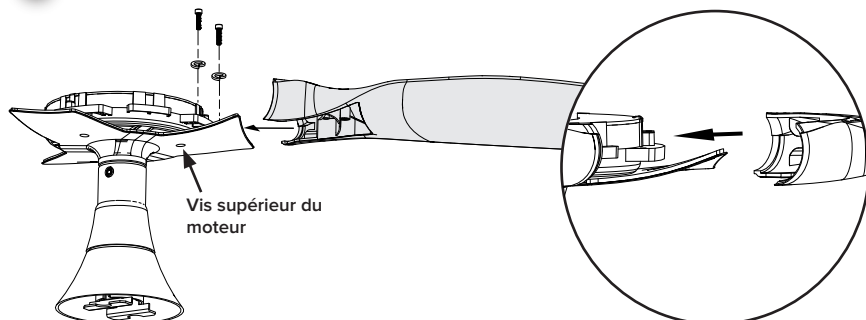
Haiku Bamboo



 Lorsque vous installez les hélices Bamboo, le bord de chaque hélice doit glisser sous l'hélice à côté d'elle!

Haiku

 Pour faciliter l'installation de l'hélice, les (3) vis supérieures du moteur peuvent être desserrées. Ne pas oublier de les resserrer!

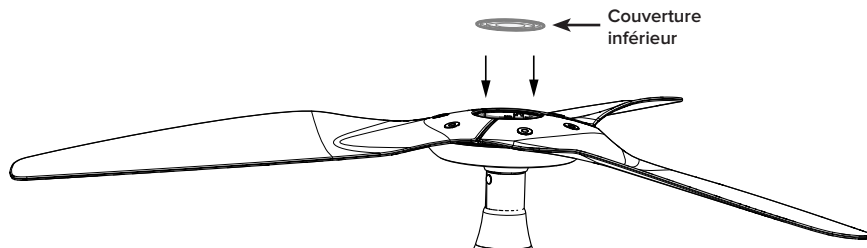


Étape 2. Installer le couvercle inférieur

Avec le ventilateur toujours positionné à l'envers sur le support de travail, retirer la couche protectrice de la partie inférieure du ventilateur. Avec le ventilateur toujours positionné à l'envers, aligner les trois onglets sur le couvercle inférieur avec les trois fentes dans les dessous des hélices et sécuriser.

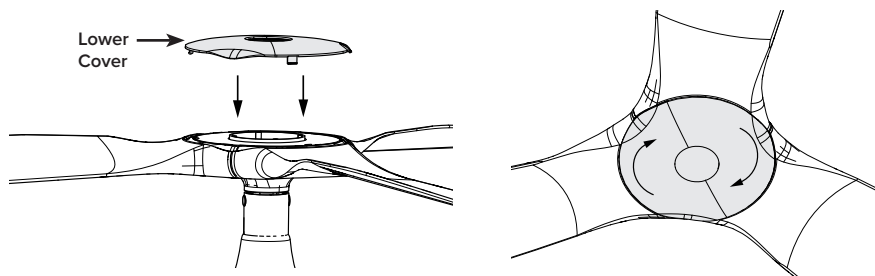
Haiku Bamboo

Pour le ventilateur Haiku Bamboo, il suffit d'aligner le couvercle inférieur vers le bas du moyeu du ventilateur.



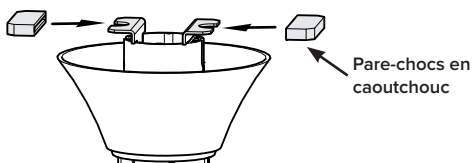
Haiku

Pour le ventilateur Haiku, positionner le couvercle inférieur, puis placer les deux mains à plat sur le couvercle et tourner dans le sens des aiguilles d'une montre pour verrouiller le couvercle inférieur.



Étape 3. Installer les pare-chocs en caoutchouc

Faire glisser les pare-chocs en caoutchouc sur les supports du tube d'extension comme montré sur la droite.



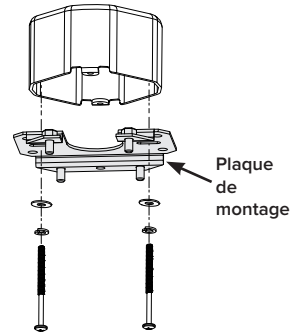
- ⚠ La boîte de sortie placée au plafond doit être homologuée UL et comporter la marque « Adaptée pour soutenir les ventilateurs ». Si votre boîte de sortie existante n'est pas homologuée UL, elle doit être remplacée par une boîte qui l'est.**

Étape 4. Fixer la plaque de montage

S'assurer que le câblage a été acheminé vers le site du ventilateur.

Fixer la plaque de montage à la boîte de sortie avec le matériel qui a été fourni avec la boîte de sortie.

- ⚠ Assurez-vous de monter la plaque dans les trous de montage appropriés sur la boîte de sortie !**

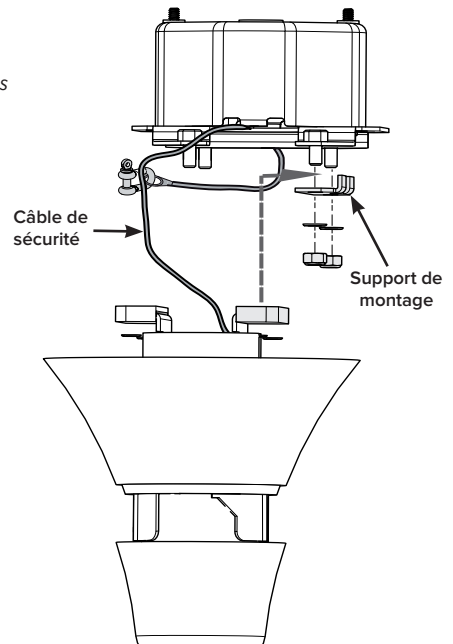


Étape 5. Fixer le câble de sécurité

Fixer un support de montage à la plaque de montage mais ne pas serrer complètement. Soulever le ventilateur vers le support de montage, puis poser provisoirement le pare-choc en caoutchouc dans l'espace entre le support et la plaque afin de soutenir le ventilateur tout en fixant le câble de sécurité.

Enrouler le câble de sécurité autour de la plaque de montage, puis le fixer avec la goupille de verrouillage. Permettre au ventilateur d'être suspendu au câble de sécurité. Cela permet de s'assurer qu'il y a suffisamment de mou et donne de l'espace pour faire le câblage.

Note spéciale : Si vous installez le ventilateur au **Canada**, le câble de sécurité doit être fixé à une partie existante de la structure du bâtiment au lieu de la boîte de sortie. Des exemples de structures de bâtiments acceptables comprennent une poutre en bois ou une entretoise de montage métallique fixée entre deux poutres. Dans certains cas il peut être nécessaire d'installer des matériaux structuraux supplémentaires pour fournir des points d'attache. Si vous avez des préoccupations au sujet de l'installation du câble de sécurité, consultez un ingénieur en structure.



ATTENTION : Couper l'alimentation à l'emplacement du ventilateur avant de câbler le ventilateur !

Étape 6. Câbler le ventilateur

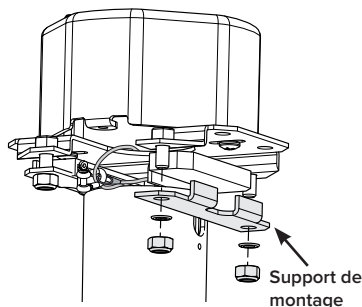
Avec le ventilateur suspendu au câble de sécurité, connecter les fils du ventilateur aux fils du plafond en tordant les extrémités ensemble et en les fixant avec des serre-fils. Consulter le tableau et le schéma de câblage sur la page suivante pour déterminer les connexions des câbles. Tester la connexion en tirant sur les serre-fils. *Installer le ventilateur sur un circuit commuté de sorte que vous pouvez éteindre le ventilateur à l'aide d'un interrupteur mural en plus d'utiliser la télécommande.*

Étape 7. Suspendre le ventilateur

Soulever le ventilateur vers le support de montage, puis insérer un pare-choc en caoutchouc entre la plaque de montage et le support de montage lâche

Placer le ventilateur, puis le fixer avec les autres supports de montage et le matériel de montage restant. Serrer tout le matériel.

! Faites attention de ne faire tomber aucun matériel dans le couvercle de câblage pendant l'installation !



Étape 8. Installer le couvercle de câblage

Faire glisser le couvercle de câblage en place, permettant un écart d'environ 1/8 pied (3 mm) au plafond. Tourner le couvercle de câblage de telle sorte que les fentes de montage s'alignent avec les trous des vis. Fixer les vis du couvercle de câblage sur les deux côtés du tube d'extension pour tenir le couvercle en place. Assurez-vous qu'il n'y ait pas de fils visibles.

Faire glisser vers le haut la bordure du couvercle de câblage sur le tube d'extension, en alignant les onglets à l'intérieur de l'anneau avec les fentes sur le bas du couvercle de câblage. Tordre dans le sens d'une aiguille d'une montre pour aligner la bordure du couvercle de câblage en position comme illustré.

! S'il n'y a pas assez d'espace entre le couvercle de câblage et le plafond, le vis peut être déplacé vers le trou inférieur sur le tube d'extension..

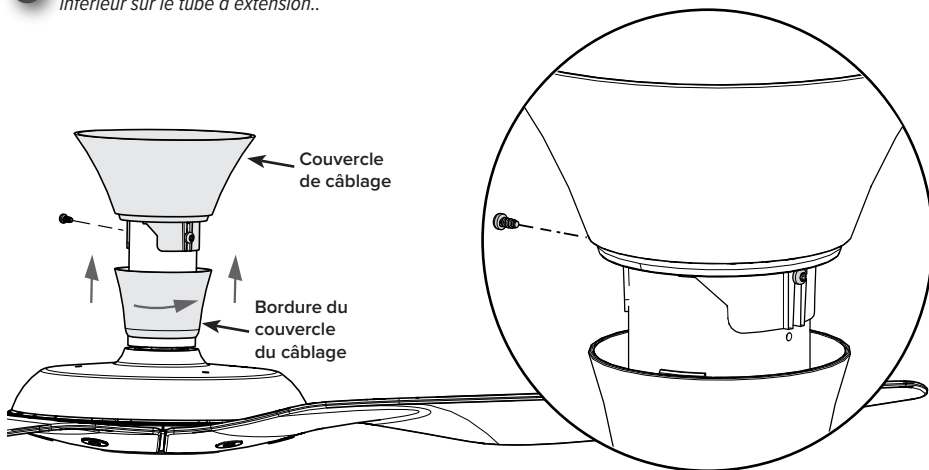


Schéma de câblage

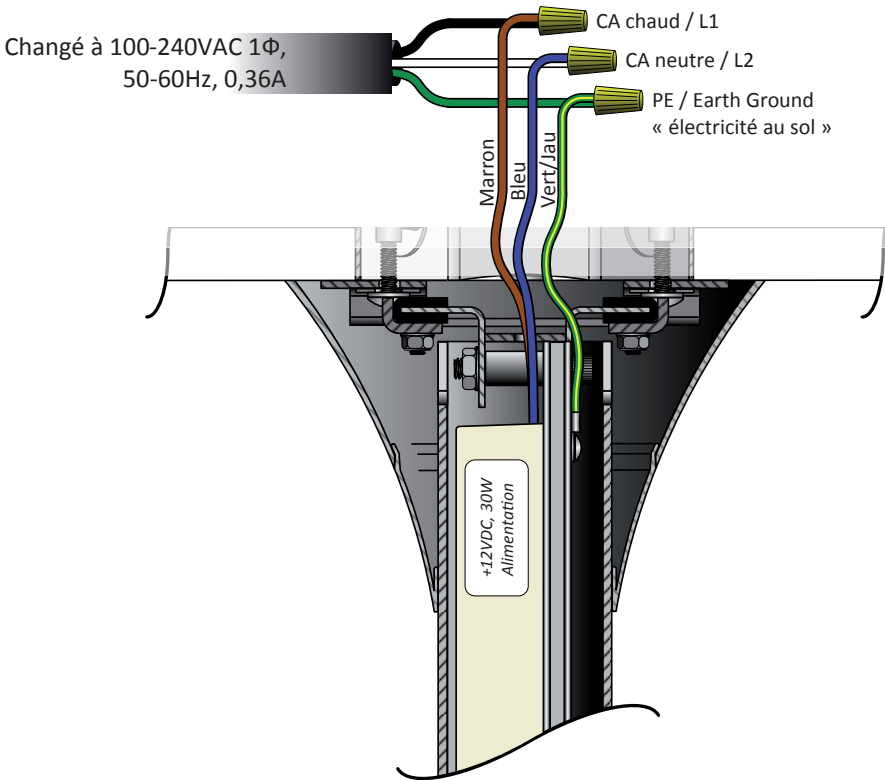
S'assurer que l'alimentation est coupée avant d'installer ou de réparer le ventilateur !

AVERTISSEMENT : Ne pas brancher le ventilateur à une source d'alimentation endommagée ! Ne pas tenter de résoudre de vous-même des dysfonctionnements ou pannes électriques. Consulter un électricien qualifié en cas de doute sur l'installation électrique de ce ventilateur.

Tableau des couleurs de câblage

Compatible avec 50/60 Hz	Ligne CA (L1)	Ligne CA/Neutre (L2/N)	Earth/PE « électricité au sol » (relié au châssis du ventilateur)
Alimentation du ventilateur Couleur du câble	Marron	Bleu	Vert avec un traceur jaune
Amérique du Nord Système de 100-120V	Noir	Blanc	Vert ou Cuivre nu
Amérique du Nord Système de 208-240V	Noir, Rouge ou Bleu	Rouge, Bleu ou Noir	Vert ou Cuivre nu
Union européenne (UE), Royaume-Uni Système de 220-240 V	Marron, Noir ou Gris	Bleu	Vert avec un traceur jaune
Australie* Système de 240V	Marron ou Rouge	Noir ou Bleu	Vert avec un traceur jaune

***Note spéciale :** Si vous installez le ventilateur en Australie, un électricien agréé doit effectuer l'installation électrique.



[illegible]

FONCTIONNEMENT

Avant d'utiliser la télécommande Haiku, retirer la languette en plastique dans le bac à pile

 Les indicateurs de mode de ventilation sont situés sur la partie inférieure du moyeu du ventilateur lorsqu'ils sont vus du sol.

Mettre en marche du ventilateur

Pour démarrer ou éteindre le ventilateur, appuyer sur le bouton On/Off (« Démarrer/Éteindre ») sur la télécommande du ventilateur. Ce bouton peut également être utilisé pour réinitialiser la vitesse du ventilateur. *La télécommande doit être dirigée vers les indicateurs de mode du ventilateur pour fonctionner correctement.*

 Le ventilateur redémarrera automatiquement à partir de la dernière vitesse de fonctionnement utilisée une fois connecté à la source d'alimentation !

Remplacer la pile de la télécommande

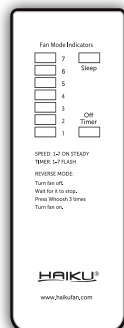
La télécommande Haiku fonctionne sur une pile lithium CR 2025 3V. **Pour remplacer la pile**, sur le bas de la télécommande, appuyer sur le petit onglet vers la droite tout en faisant glisser le tiroir de la batterie vers l'extérieur. Remplacer la pile, puis fermer le bac à batterie. Recycler ou jeter de manière appropriée l'ancienne pile.



Changer la vitesse du ventilateur

La vitesse du ventilateur augmente ou diminue en appuyant sur le bouton de vitesse Up (« Plus ») ou Down (« Moins ») de la télécommande. Six vitesses sont disponibles pour le ventilateur afin de satisfaire votre niveau de confort. Remarque : Les indicateurs de sept vitesses apparaissent sur contrôleur, toutefois seuls six vitesses sont actives pour le ventilateur. **Pour changer la vitesse du ventilateur**, appuyer sur un bouton de vitesse. Le bouton de vitesse Up (« Plus ») augmente la vitesse du ventilateur; le bouton de vitesse Down (« Moins ») diminue la vitesse du ventilateur. Appuyer et maintenir le bouton de vitesse pour passer les vitesses automatiquement. Les indicateurs de mode du ventilateur s'allument et un bref bip sera entendu jusqu'à ce que la vitesse 6 (élevée) ou 0 (désactivée) soit atteinte.

Arrière de la télécommande



Mode veille S

Le mode veille réduit la vitesse du ventilateur d'un incrément toutes les heures jusqu'à ce que la vitesse la plus basse soit atteinte. Lorsque la période de temps programmée se termine, le ventilateur s'éteint automatiquement. *Le mode veille est actif uniquement lorsque le mode minuterie est utilisé.*

Pour activer le mode veille, régler la vitesse du ventilateur et le mode minuterie, puis appuyer sur le bouton Sleep (« Veille »). L'indicateur de veille s'allumera. **Pour sortir du mode veille**, appuyer sur le bouton Sleep (« Veille »), Clear (« Effacer ») ou On/Off (« Démarrer/Éteindre »).

Mode minuterie T

En mode minuterie, le ventilateur tourne à une vitesse définie jusqu'à ce que la période temps programmée se termine. Remarque : Le mode minuterie est désactivé si la vitesse du ventilateur est 0 (désactivée) ou si le ventilateur ne tourne pas.

Pour activer le mode de sifflement, définir la vitesse maximale désirée, puis appuyer sur le bouton Whoosh (« Sifflement »). L'indicateur de vitesse du haut clignotera pour indiquer que le mode de sifflement est actif. **Pour quitter le mode de sifflement**, appuyer sur le bouton Whoosh (« Sifflement »), Speed (« Vitesse »), ou On/Off (« Démarrer/Éteindre ») une fois.

Mode de sifflement W

Le mode de sifflement simule des brises de détente naturelles en variant automatiquement la vitesse du ventilateur de manière quasi-sinusoidal.

Pour activer le mode de sifflement, définir la vitesse maximale désirée, puis appuyer sur le bouton Whoosh (« Sifflement »). L'indicateur de vitesse du haut clignotera pour indiquer que le mode de sifflement est actif. Pour quitter le mode de sifflement, appuyer sur le bouton Whoosh (« Sifflement »), Speed (« Vitesse »), ou On/Off (« Démarrer/Éteindre ») une fois.

Inverser le sens de la rotation

Le ventilateur Haiku réduit le coût du chauffage en hiver en poussant l'air chaud au niveau du plafond jusqu'au sol. En raison de la conception aérodynamique des hélices du ventilateur Haiku, cela se fait plus efficacement en faisant fonctionner le ventilateur dans la direction avant (sens contraire de l'aiguille d'une montre lorsqu'il est vu du sol) avec la vitesse définie au mode le plus bas pour que vous ne sentiez pas un courant d'air venant du ventilateur. Si, un courant d'air se fait quand même sentir avec une vitesse définie au plus bas, le ventilateur peut être utilisé dans le sens inverse afin d'éliminer le courant d'air.

Pour inverser le sens de la rotation, appuyer sur le bouton On/Off (« Démarrer/Éteindre ») pour éteindre le ventilateur. Lorsque le ventilateur est à l'arrêt complet, appuyer sur le bouton Whoosh (« Sifflement ») de la télécommande trois (3) fois, puis appuyer sur le bouton On/Off (« Démarrer/Éteindre »). Répéter pour revenir à un fonctionnement du ventilateur dans la direction avant.

Indicateurs de mode du ventilateur

Chaque mode de fonctionnement est indiqué par un schéma sur l'affichage des indicateurs de mode du ventilateur, qui est situé sur la partie inférieure du ventilateur et est visible du sol. L'affichage comprend un graphique à barres DEL (diode électroluminescente) pour indiquer la vitesse du ventilateur et le mode Whoosh (« Sifflement »), et des DEL séparées pour indiquer le mode minuterie et le mode veille.

Tous les indicateurs s'éteignent automatiquement environ une minute après l'appui du dernier bouton afin de minimiser la consommation d'énergie et d'éviter les nuisances d'éclairage la nuit. Les indicateurs afficheront le réglage de la vitesse actuelle par défaut.



Les indicateurs peuvent être réactivés en pressant n'importe quelle touche de la télécommande, sauf le bouton On/Off (« Démarrer/Éteindre »). Cela ne changera pas le mode de fonctionnement actuel.

Indicateurs de vitesse

Lorsque le ventilateur est en marche, les indicateurs de vitesse DEL indiquent la vitesse actuelle du ventilateur (1-6). Le mode de sifflement est indiqué lorsque l'indicateur de la vitesse la plus élevée clignote. Lorsque tous les indicateurs clignotent simultanément, le mode minuterie est actif. Remarque : Le contrôleur montre sept indicateurs de vitesse, toutefois seules six vitesses sont actives pour le ventilateur.

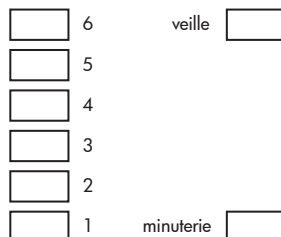
Vous pouvez basculer l'affichage du mode de vitesse au mode minuterie en appuyant sur le bouton Timer (« Minuterie ») une fois. Pour passer du mode minuterie au mode de vitesse, appuyer simultanément sur le bouton Speed (« Vitesse ») et le bouton Whoosh (« Sifflement ») une fois. Voir la page précédente pour les instructions sur le changement de vitesse du ventilateur.

Indicateur de mode veille

Les indicateurs DEL indiquent que le mode veille est actif. Un indicateur de veille DEL qui clignote indique que le mode minuterie est en cours de réglage. Voir la page précédente pour les instructions sur l'utilisation du mode veille.

Indicateur du mode minuterie

Les indicateurs de minuterie DEL indiquent que le mode minuterie est actif. Un indicateur de veille DEL qui clignote indique que le mode minuterie est en cours de réglage. Voir la page précédente pour les instructions sur l'utilisation du mode minuterie.



DÉPANNAGE

AVERTISSEMENT : Pour éviter l'électrocution, couper l'alimentation du ventilateur avant la réparation !

AVERTISSEMENT : Risque d'incendie, d'électrocution ou de blessures lors du nettoyage et de la réparation !

AVERTISSEMENT : Ne pas faire fonctionner le ventilateur avec des composants manquants ou endommagés !

Dépannage général

Certains problèmes peuvent être résolus avant de faire appel aux services de réparation. Lire les conseils de réparation ci-dessous avant de contacter le service clientèle d'Haiku pour recevoir de l'assistance.

Symptôme	Solution(s) possible(s)
<i>Le ventilateur ne démarre pas.</i>	- Vérifier que l'alimentation est suffisante. Vérifiez votre disjoncteur ou fusible et l'interrupteur mural pour la fonctionnalité. - S'assurer que tous les fils sont bien connectés et que le ventilateur est correctement relié à une boîte de prise de terre.
<i>Le ventilateur est bruyant pendant l'opération.</i>	- Vérifier tout le matériel de montage et de ventilation. Se ce n'est pas assez serré, serrer plus. - Pour les ventilateurs Haiku Bamboo, enlever les hélices pour s'assurer que l'autocollant de couleur correspond à l'autocollant sur le moyeu du ventilateur. Pour les ventilateurs Haiku, retirer le couvercle du fond et s'assurer que l'autocollant de couleur sur la partie inférieure des hélices correspond à l'autocollant sur l'onglet du ventilateur. Si nécessaire, déplacer les hélices vers les points d'attache du moyeu correspondant. - S'assurer que tout le matériel de montage est sécurisé et serré. - S'assurer que toutes les hélices sont correctement alignées et solidement fixées au moyeu de ventilateur. - Si une hélice est endommagée, contacter le service clientèle d'Haiku. Remarque : Les hélices doivent être remplacées en tant qu'un ensemble. Ne pas remplacer les hélices individuellement. - Si vous avez installé plusieurs ventilateurs, assurez-vous que les numéros de série sur les hélices correspondent au numéro de série sur le moyeu du ventilateur.
<i>Le ventilateur oscille.</i>	- S'assurer que les hélices sont alignées correctement. - Vérifier que le ventilateur tourne dans le sens contraire des aiguilles d'une montre vu du sol.
<i>Le ventilateur ne produit pas d'air.</i>	Ceci est normal et peut arriver occasionnellement au démarrage. Une légère secousse initiale en avant et en arrière n'affecte pas le fonctionnement du ventilateur.
<i>Le ventilateur s'agite au démarrage.</i>	

ENTRETIEN

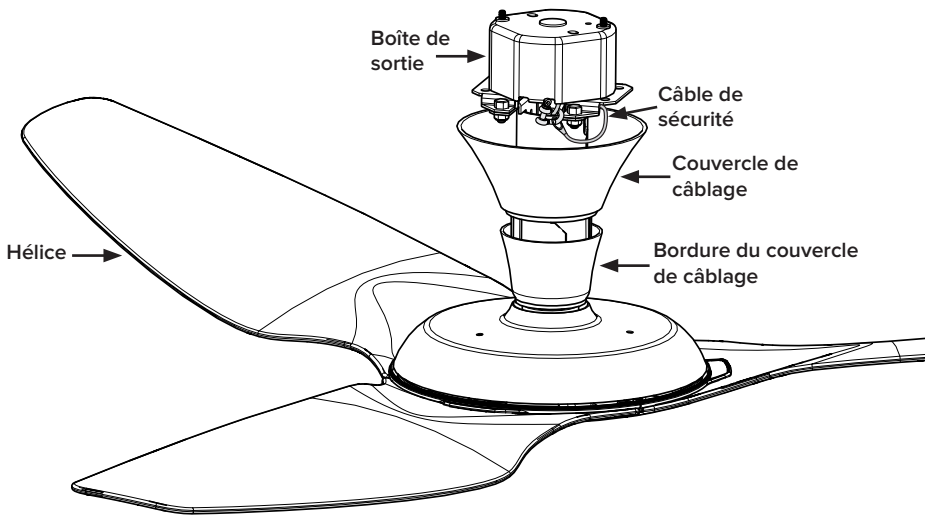
AVERTISSEMENT : Débrancher le ventilateur avant l'entretien !

Entretien annuel

Veuillez prendre quelques instants chaque année pour effectuer les procédures de maintenance préventive suivantes sur votre ventilateur afin de garantir son fonctionnement efficace et sûr. Si vous avez des questions, besoin d'assistance pour votre ventilateur, ou besoin de pièces de rechange, contactez le service clientèle d'Haiku sur www.haikufan.com/service.

Note : La configuration réelle du ventilateur peut différer de l'illustration ci-dessous.

- Vérifier que le câble de sécurité est correctement installé en faisant glisser le couvercle de câblage et sa bordure sur le tube d'extension, puis examiner le câble de sécurité et le matériel.
- S'assurer que le matériel de montage est solidement fixé à la boîte de sortie.
- S'assurer que le matériel reliant les hélices au moyeu du ventilateur est solidement fixé.
- Dépoussiérer les hélices régulièrement. Si le ventilateur est sale, le nettoyer avec un chiffon humide avec du savon ordinaire et de l'eau. Ne pas utiliser de solvants, d'essence, ou tout autre nettoyant chimique ! Ceux-ci peuvent provoquer une distorsion de la surface et endommager le ventilateur.
- S'assurer que les serre-fils sont sécurisés et le fil de terre est bien connecté.



GARANTIE À VIE LIMITÉE (ÉTATS-UNIS/CANADA)

Ce que cette garantie couvre

Cette garantie est fournie par Delta T Corporation et la société Big Ass Fan Company de 2425 Merchant Street, Lexington, KY 40508, États-Unis, et couvre le moteur et les autres composants de votre ventilateur de plafond Haiku contre tous les défauts de fabrication et défauts matériels. Vous devez être l'acheteur ou l'utilisateur initial du produit à couvrir.

Quelle est la période de couverture ?

La période de garantie commence à partir de la date d'achat du produit. La période de garantie est pour la durée de vie du moteur. Pour d'autres composants et accessoires, la période de garantie est d'un an. Le travail de réparation du défaut sera fourni gratuitement au centre de service de Big Ass Fan Company qui se charge des défauts survenant pendant la période de garantie. **TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU DE COMMERCIALISATION OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, EN RAPPORT AVEC CE PRODUIT OU UN DE SES COMPOSANTS ET ACCESSOIRES, EST ÉGALEMENT LIMITÉ À UN AN.**

Que ferons-nous ?

Pendant la période de garantie, la société Big Ass Fan, selon son choix et son coût :

- a) réparera ou remplacera le ou les composant(s) affecté(s) de tout produit défectueux ;
- b) réparera ou remplacera le produit défectueux, ou
- c) remboursera le prix payé pour le produit une fois que le produit est retourné à la société Big Ass Fan, avec frais de renvoi et d'assurance prépayés à votre charge.

LA SOCIÉTÉ BIG ASS FAN VOUS EXPÉDIERA LE PRODUIT RÉPARÉ OU REMPLACÉ SANS FRAIS; TOUTEFOIS, VOUS ÊTES RESPONSABLE DE TOUS LES FRAIS DE RETRAIT, DE RÉINSTALLATION ET D'EXPÉDITION DU PRODUIT À LA SOCIÉTÉ BIG ASS FAN.

Ce qui précède constitue votre recours exclusif et la limite de responsabilité pour la société Big Ass Fan, et pour toutes les pertes en rapport avec ce produit.

Quelles sont les étapes nécessaires pour obtenir un service sous garantie ?

VOUS DEVEZ AVOIR UNE PREUVE D'ACHAT DU VENTILATEUR DE PLAFOND POUR OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE LIMITÉE. GARDEZ VOTRE REÇU OU AUTRE PREUVE D'ACHAT.

Contactez au plus vite le Département d'assistance technique d'Haiku une fois que le problème est découvert en :

- a) visitant notre site Internet: www.haikufan.com et en soumettant un formulaire de soutien technique, ou
- b) en appelant le 1-877-BIG-FANS (244-3267).

Si le représentant du service technique d'Haiku détermine que la demande de garantie peut être valide, il ou elle vous avisera si le produit ou la pièce défectueuse doit être retourné(e) à la société Big Ass Fan à l'adresse indiquée plus haut ou à une autre adresse que le représentant du service technique vous proposera.

Si le représentant du service technique d'Haiku détermine que la demande de garantie peut être valide et qu'une pièce de rechange est requise, il ou elle traitera la demande et délivrera un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM).

Vous serez responsable de l'expédition du produit et de tous les frais d'assurances, de cargaison ou tout autre frais de transport au centre de service pertinent de la société Big Ass Fan. Votre produit doit être correctement emballé pour éviter les dommages en transit étant donné que la société Big Ass Fan ne sera pas responsable de ces dommages.

La société Big Ass Fan vous expédiera le produit réparé ou remplacé sans frais; toutefois, vous êtes responsable de tous les frais de retrait et de réinstallation. La société Big Ass Fan se réserve le droit d'utiliser des composants rénovés dans la réparation de votre ventilateur.

Qu'est ce qui n'est pas couvert ?

Cette garantie ne couvre pas les défauts, dysfonctionnements ou défaillances causées par :

- a) les réparations faites par des personnes non autorisées par la société Big Ass Fan ;
- b) l'utilisation des pièces et accessoires non autorisés par la société Big Ass Fan ;
- c) une mauvaise manipulation, une installation inadéquate, des modifications ou des dommages causés à votre ventilateur de plafond alors en votre possession, ou
- d) l'utilisation abusive, la mauvaise utilisation, l'abus, y compris ne pas faire un entretien raisonnable et nécessaire, l'usure normale et le déchirement.

De plus, cette garantie et toute garantie implicite ou de commercialisation ou d'adaptation à un usage particulier est nulle lorsque :

- a) l'acheteur ou l'utilisateur initial cesse d'être propriétaire du produit, ou
- b) le produit est déplacé de son point d'installation initial.

Cette garantie est valable uniquement dans les 50 États des États-Unis et le District de Columbia et les 10 provinces et territoires canadiens. Aucune autre garantie orale ou écrite n'est applicable, et aucun employé, agent, vendeur, ou toute autre personne n'est autorisé à donner des garanties au nom de la société Big Ass Fan.

LES RÉPARATIONS, REMPLACEMENTS OU REMBOURSEMENTS SONT LES RECOURS EXCLUSIFS DISPONIBLES SOUS CETTE GARANTIE ET LA SOCIÉTÉ BIG ASS FAN N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS LES DOMMAGES INDIRECTS ET ACCESSOIRES. Les dommages accessoires comprennent mais ne sont pas limités aux dommages tels que la perte de temps et la perte d'usage. Les dommages indirects incluent, mais ne sont pas limités au coût de réparation ou de remplacement d'autres biens qui ont été endommagés, si ce produit ne fonctionne pas correctement.

CETTE GARANTIE SUPPLANTE EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE DE COMMERCIALISATION OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET TOUTES LES AUTRES OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS RELEVANT DE LA SOCIÉTÉ BIG ASS FAN ET LA SOCIÉTÉ BIG ASS FAN N'ASSUME ET N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE À ASSUMER TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ EN RAPPORT AVEC LA VENTE DES PRODUITS. AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, QUE CE SOIT D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE COMMERCIALISATION OU DE TOUT AUTRE SORTE, QUE CE SOIT OU NON DE NATURE SIMILAIRE À TOUTE GARANTIE PRÉCÉDEMMENT INDIQUÉE, NE DOIT EXISTER EN RAPPORT AVEC CES PRODUITS. LES CLIENTS RENONCENT DONC À DE TELLES GARANTIES. EN AUCUN CAS LA SOCIÉTÉ BIG ASS FAN NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES PERTES, DOMMAGES, FRAIS DE RÉPARATION OU DOMMAGES INDIRECTS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION, LA VENTE OU LA RÉPARATION DE TOUT PRODUIT ACHETÉ AUPRÈS DE LA SOCIÉTÉ BIG ASS FAN, SAUF SI CES DOMMAGES NE PEUVENT ÊTRE EXCLUS EN VERTU DE LA LOI.

La société Big Ass Fan se réserve le droit de changer cette garantie à tout moment sans préavis.

GARANTIE À VIE LIMITÉE

(HORS AMÉRIQUE DU NORD)

Ce que cette garantie couvre

Cette garantie est fournie par Delta T Corporation et la société Big Ass Fan de 2425 Merchant Street, Lexington, KY, États-Unis, et couvre le moteur et les autres composants de votre ventilateur de plafond Haiku contre tous les défauts de fabrication et défauts matériels. Vous devez être l'acheteur ou l'utilisateur initial du produit à couvrir.

Quelle est la période de couverture ?

La période de garantie commence à partir de la date d'achat du produit. La période de garantie est de deux (2) ans pour le moteur, les composants et accessoires. Le travail de réparation du défaut sera fourni gratuitement au centre de service de Big Ass Fan qui se charge des défauts survenant pendant de la première année de la période de garantie.

Que ferons-nous ?

Pendant la période de garantie, la société Big Ass Fan, selon son choix et son coût :

- a) réparera ou remplacera le ou les composant(s) affecté(s) de tout produit défectueux ;
- b) réparera ou remplacera le produit défectueux, ou
- c) remboursera le prix payé pour le produit une fois que le produit est retourné à la société Big Ass Fan, avec frais de renvoi et d'assurance prépayés à votre charge.

LA SOCIÉTÉ BIG ASS FAN VOUS EXPÉDIERA LE PRODUIT RÉPARÉ OU REMPLACÉ SANS FRAIS. SI UN ÉLECTRICIEN CERTIFIÉE EST EXIGÉ PAR LA LOI DE POUR SUSPENDRE OU REMPLACER LE VENTILATEUR, LA SOCIÉTÉ BIG ASS FAN ENGAGEONS À VOUS REMBOURSER MOYENNANT UNE RÉTRIBUTION FORFAITAIRE DE L'ÉQUIVALENT DE 82,50 \$ (TPS INC). VOUS ÊTES RESPONSABLE DE TOUS LES FRAIS DE RETRAIT, DE RÉINSTALLATION ET D'EXPÉDITION DU PRODUIT À LA SOCIÉTÉ BIG ASS FAN.

Quelles sont les étapes nécessaires pour obtenir un service sous garantie ?

VOUS DEVEZ AVOIR UNE PREUVE D'ACHAT DU PRODUIT POUR OBTENIR LES AVANTAGES DE CE SERVICE DE GARANTIE. GARDEZ VOTRE REÇU OU AUTRE PREUVE D'ACHAT ET PREUVE D'INSTALLATION PAR UN ÉLECTRICIEN AGRÉÉ.

Contactez au plus vite le service technique d'Haiku une fois que le problème est découvert en :

- a) visitant notre site Internet : www.haikufan.com et en soumettant un formulaire de soutien technique, ou
- b) en appelant le numéro de téléphone le support technique de votre pays listé sur notre site Web à www.haikufan.com.

Si le représentant technique d'Haiku détermine que la demande de garantie peut être valide, il ou elle vous indiquera si le produit ou la pièce défectueuse doivent être retournés à la société Big Ass Fans à l'adresse indiquée ci-dessus, ou à toute autre adresse que le représentant d'assistance technique propose.

Si le représentant du service technique d'Haiku détermine que la demande de garantie peut être valide et qu'une pièce de rechange est requise, le représentant traitera la demande et délivrera un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM).

Vous serez responsable de l'expédition du produit et de tous les frais d'assurance, de cargaison ou de tout autre frais de transport au centre de service de la société Big Ass Fans. Votre produit doit être correctement emballé pour éviter les dommages en transit étant donné que la société Big Ass Fans ne sera pas responsable de ces dommages.

La société Big Ass Fans vous expédiera le produit réparé ou remplacé sans frais; toutefois, vous êtes responsable de tous les frais de retrait et de réinstallation. La société Big Ass Fans se réserve le droit d'utiliser des composants rénovés dans la réparation de votre ventilateur.

Qu'est ce qui n'est pas couvert ?

Cette garantie ne couvre pas les défauts, dysfonctionnements ou défaillances causées par :

- a) les réparations faites par des personnes non autorisées par la société Big Ass Fan ;
- b) l'utilisation des pièces et accessoires non autorisés par la société Big Ass Fan ;
- c) une mauvaise manipulation, une installation inadéquate, des modifications ou des dommages causés à votre ventilateur de plafond alors en votre possession ;
- d) l'utilisation abusive, la mauvais utilisation, l'abus, y compris ne pas faire un entretien raisonnable et nécessaire, l'usure normale et le déchirement.

De plus, cette garantie et toute garantie implicite ou de commercialisation ou d'adaptation à un usage particulier est nulle lorsque :

- a) l'acheteur ou l'utilisateur initial cesse d'être propriétaire du produit, ou
- b) le ventilateur est déplacé de son point d'installation initial.

Cette garantie est valable seulement à l'extérieur des 50 États des États-Unis et le District de Columbia et les 10 provinces et territoires canadiens. Aucun employé, agent, vendeur, ou toute autre personne n'est autorisé à donner des garanties au nom de la société Big Ass Fan.

Droits supplémentaires

Les avantages qui vous sont données sous cette garantie sont complémentaires et n'affectent pas les autres droits ou recours que vous avez en vertu de toute loi qui se rapporte à ce produit.

Nos produits offrent des garanties qui ne peuvent pas être exclus en vertu du droit des consommateurs locaux. Vous avez droit à un remplacement ou un remboursement pour une défaillance majeure et à une indemnisation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous avez également droit à avoir une réparation ou un remplacement de qualité si les marchandises ne s'avèrent pas être de qualité acceptable et si la défaillance ne constitue pas une défaillance majeure.



HAIKU

www.haikufan.com
©2012 Delta T Corporation



002493